

**A B2Kapital Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

1. A Szabályzat célja

A Társaság ügyfelei személyes adatainak a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelő kezelése, az adatbiztonság érdekében azoknak a technikai és szervezési intézkedéseknek, ill. azoknak az eljárási szabályoknak a kialakítása, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

Jelen Szabályzat azokat az elveket tartalmazza, melyek meghatározzák a Társaság személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát. A Szabályzat kialakítása során a Társaság figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; (Infotv.)
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény;
- A Hpt. informatikai rendszer védelmére vonatkozó szabályai
- A PSZÁF 162007. számú módszertani útmutatója a pénzügyi szervezetek informatikai rendszerének védelméről
- A Társaság informatikai biztonsági szabályairól szóló és egyéb relevanciával bíró szabályzatait (Iratkezelési szabályzat, Rendkívüli helyzetek kezeléséről szóló szabályzat).

2. A Szabályzat tárgyi hatálya

Az adatkezeléssel és személyes adatok védelmével kapcsolatos előírások kizárólag a természetes személyekre vonatkoznak tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3.§ 1. pont alapján), ezért jelen Szabályzat kizárólag természetes személyek a személyes adatainak kezelése vonatkozásában bír kötelező erővel.

3. A Szabályzat alanyi hatálya

A Szabályzat kiterjed a Társaság minden, követeléskezeléssel foglalkozó munkavállalójára és alvállalkozójára, ide értve a megbízott ügyvédi irodát és függő ügynököket is.

4. Fogalmak

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Jogosultság: A Társaság a személyes adatok kezelésére jogosult, amennyiben

- ahhoz az érintett hozzájárult, vagy
- ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
 - az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Személyes adatok köre: személyes azonosításra alkalmas adatokon, információon azokat a természetes személyekre vonatkozó személyes adatokat értjük, melyek segítségével valakit személyében azonosítani lehet, valakivel kommunikációs kapcsolatba lehet kerülni, vagy valakinek meg lehet határozni a fizikai elérhetőségét - ideértve, de nem korlátozva az alábbiakra: név, lakáscím, postacím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, banki minősítés, társadalombiztosítási szám, adóhatósági azonosító, hitelkártya információ.

Nem minősülnek személyes adatnak azok az anonim információk, melyeket a személyes azonosíthatóság kizárásával gyűjtenek és természetes személlyel nem hozhatóak kapcsolatba, illetve azok a demográfiai adatok sem minősülnek személyes adatnak, melyeket úgy gyűjtenek,

hogy nem kapcsolják hozzá azokat azonosítható személyek személyes adataihoz, és ezáltal nem állítható fel kapcsolat természetes személlyel.

Harmadik fél által - a szükséges hozzájárulás alapján - biztosított személyes adatokon azokat a személyes azonosításra alkalmas adatokat, információkat értjük, amelyek a pénzügyi fizetési kötelezettséggel érintett személyre vonatkoznak, de azokat az eredeti hitelező adja át.

5. Alapelvek

- Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet.
- Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a céljának.
- Adatkezelés során csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- Az adatkezelés csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történhet.
- Az adatszolgáltatás - önkéntes, vagy kötelező - jellegét az adatfelvételt megelőzően ismertetni kell. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt (Infotv. 6 § (1) bekezdés).
- Az adatkezelés során az adatokat csak a megjelölt célra szabad felhasználni.
- Az adatkezelés célja mellett egyértelmű tájékoztatást kell közzétenni arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni.
- Az adatok tárolását az adatkezelés céljával arányban állóan, az adatkezelés céljához szükséges ideig biztonságos módon kell megvalósítani.
- Az adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, valamint köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényre juttatásához szükségesek.
- Az adatokat védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, vagy törlés, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.
- Az érintett az adatkezelés során bármikor tájékoztatást kérhet, illetve ellenőrizheti adatai tartalmát, igény szerint bármikor kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, illetve törlését.
- Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, kivéve, ha az adatkezelés valamilyen jogi kötelezettség teljesítési körébe tartozik, mint pl. a megbízási szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése.
- Az adatfeldolgozás általában gépi úton történik.
- Az adatkezelés céljának teljesülésével egyidejűleg az adatok törlését a jogszabályi előírások alapján kell elvégezni (a megbízók utasításának figyelembe vételével).
- Az adatok akkor továbbíthatóak, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatóak össze, ha a személyes adat érintette ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, valamint a Társaság jogi kötelezettségének teljesítési körébe tartozik, és ha

az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek.

6. A személyes adatok változtatása, törlése

Az Infotv. 20. § (1) Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, és arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

A tájékoztatásnak elterjedt formája az adatkezelési tájékoztató közzététele.

Az adatkezelő, ha valamilyen jogi kötelezettsége teljesítéséhez szükséges, az érintett hozzájárulása nélkül, de az eredeti hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az adatokat, anélkül, hogy erre törvény külön felhatalmazná, vagy az érintett ehhez hozzájárult volna. Ugyanez a szabály vonatkozik, ha a Társaság, mint adatkezelő, az adatkezelést harmadik személy jogos érdekének érvényesítése érdekében végzi., amennyiben a hozzájárulás beszerzése lehetetlen (nem együttműködő adós) vagy aránytalan költségekkel járna.

7. Telefonos, ügyfélszolgálati hangfelvétel készítése és kiadása

A call centeres hívások esetén az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A Hpt. által előírt panaszhívások rögzítése, önkéntes hozzájárulással az ügyfelek egyéb telefonhívásaira is kiterjed.

A telefonos beszélgetések adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentése, és az adatvédelmi nyilvántartási számának bekérése folyamatban van.

A telefonhívások kezdeményezését megelőzően tájékoztatást kell adni, hogy a Társaság a személyes adatokat megbízásos jogviszony keretében vagy az eredeti jogosult jogán kezeli,

továbbá arról, hogy a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján kezeli.

Az Ügyfél számára biztosítani kell a rögzített hanganyag visszahallgatásának a lehetőségét.

A Társaság a hanganyagot megbízója utasításának megfelelően, eredeti jogon maximum keletkezésétől számított 5 évig őrzi meg. Az adatbiztonság, adatvédelem biztosítja és kizárja a jogosulatlan személyek általi adatbevitelt és felhasználást, üzemzavar esetén biztosítja a rendszer helyreállíthatóságát. Az eltérő elektronikus nyilvántartások közvetlenül nem összekapcsolhatóak és nem rendelhetőek az érintetthez.

8. Papír alapú adatkezelés alapja

Megbízóval kötött szerződésben szereplő adatok, törlése az ügykezelési idő lejártával, ill. Megbízó igényei szerint.

Megvásárolt követelések eredeti jogon szerzett személyes adatai, a szerzéstől számított 5 évig.

9. Informatikai adatkezelés

Az informatikai adatkezelés szabályait az Informatikai szabályzat tartalmazza.

Az adatkezelő elérhetőségei:

B2Kapital Zrt.

1013 Budapest, Pauler u. 11.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Budapest, 2017.11.23