

**A fizetési nehézségek kezelésében a legfontosabb, hogy ne söpörje a szőnyeg alá a problémát, hanem cselekedjen!  
Minél gyorsabban lép, annál nagyobb az esélye az Ön számára is kedvező megoldás megtalálására!**

Társaságunk célja, hogy jelen követelés kiegyenlítésre kerüljön a jogi érvényesítés során várható többletköltségek elkerülése érdekében. Tájékoztatjuk, hogy a behajtási folyamat 3 részből áll:

1. Kétoldalú megállapodáson (teljesítési megállapodáson) alapuló rendezés
2. Fizetési meghagyásos úton történő követelésérvényesítés (ennek költségei az elmarasztalt felet terhelik)
3. Bírósági végrehajtás útján történő követelésérvényesítés (amelynek többletköltségei szintén az elmarasztalt felet terhelik)

**Hogyan rendezem a tartozásomat, ha pénzügyi nehézségekkel küzdök?** Bármilyen kérdése van, bátran kérdezzen! Készítsen költségvetést! Levezetve a bevételeit és a kiadásait, kis változtatásokkal is pénzt takaríthat meg! Helyezze fontossági sorrendbe a kiadásokat, ezzel a tartozásával már nem ér rá kleskedni! Munkahelye elvesztése, vagy tartós anyagi problémák esetén tájékozódjon a rendelkezésre álló állami és önkormányzati szociális programokról, kérjen segítséget ismerősöktől, rokonoktól!

**Teljesítési megállapodás:** Amennyiben tartozását egy összegben nem áll módjában rendezni, lehetősége van részletfizetési kérelem benyújtására. A kérelmet előterjeszheti Társaságunk székhelyén személyesen a 1013 Budapest, Pauler u. 11. szám alatt, vagy írásban (cím: 1253 Budapest, Pf.: 22.), e-mailen: [koveteleskezeles@b2kapital.hu](mailto:koveteleskezeles@b2kapital.hu) vagy telefonon a 06-1-5100924 számon (hétfőtől-péntekig 08.00-19.00 óra között).

**Késedelmi kamat:** Amennyiben erre vonatkozó rendelkezéseket az eredeti hitelezőjével (Engedményező) kötött szerződés tartalmazta, akkor a késedelmi kamat felszámítására az abban szereplő feltételek alapján, az ott rögzített mérték szerint kerülhet sor, ennek hiányában a régi Ptk. esetén annak 301.§-a, az új Ptk. esetén annak 6:48 §-a szabályozza magánszemélyek, a régi Ptk. esetén annak 301/A. §-a, az új Ptk. esetén annak 6:155 §-a pedig vállalkozások esetében. A régi Ptk. 293. §, vagy az új Ptk. 6:46 § úgy rendelkezik, ha a kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

**Milyen következményekkel kell számolnom, ha nem tudom rendezni a tartozásomat?**

A tartozás rendezésének elmulasztása esetén a hitelező a díjkövetelésének érvényesítése érdekében a 2009. évi L. törvény alapján fizetési meghagyásos eljárást kezdeményezhet, amely eljárás peres eljárásba fordulhat át. **Ezen eljárások költségei - beleértve a közjegyzői díjat, az esetleges polgári peres és végrehajtási eljárás költségeit - szintén Önt terhelhetik, ezen költségek – amelyek mértékét a hivatkozott jogszabály, illetve a bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 35/2015. (XI. 10.) IM rendelet rögzíti – jelentősen megemelik a jelenlegi tartozás összegét.** Amennyiben a közjegyző előtti eljárásban kibocsátott fizetési meghagyás jogerőre emelkedik, annak alapján végrehajtási eljárás kezdeményezhető Önnel szemben. A bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján egyebek mellett magánszemélyek esetében jogosult többek között munkabérére, vagy más járandóságára – ideértve, különösen a nyugellátást- abból letiltást elrendelni. Ingó vagyonát - a törvény által mentesített kivételektől eltekintve - lefoglalhatja, ingatlan vagyonára végrehajtási jogot jegyeztethet be, és ezek elárverezésével biztosíthatja a végrehajtást kérő igényének érvényesítését, valamint behajtja a végrehajtási eljárással felmerült költségeit is. Ezen intézkedéseken felül a végrehajtást kérő kérheti, hogy a végrehajtó az adós számláját vezető pénzforgalmi intézményben kezelt összeget – a végrehajtás alól mentes összeg kivételével – hatósági átutalási megbízás kiadásával végrehajtás alá vonja. Ebben az esetben a számlavezető köteles a fizetési számlának végrehajtás alól mentesnek minősülő összegét meghaladó egyenlegéből a megbízásban megjelölt összeget a végrehajtó letéti számlájára átutalni.

**A késedelmes fizetés, az azt terhelő díjak és költségek a tartozás összegének gyors növekedését eredményezhetik, adóssága gyorsan halmozódhat, még akkor is, ha végül nem kerül sor végrehajtási eljárásra!**

**Hasznos információk, panaszkezelés:**

A B2Kapital Zrt. felett a jelen tevékenységgel összefüggő felügyeleti jogokat a Magyar Nemzeti Bank gyakorolja. A nyilvántartást az MNB honlapján (<https://felugyelet.mnb.hu>) megtekintheti. Amennyiben eljárásunkkal nem ért egyet, panasszal élhet irodánkban, (nyitva tartás munkanapokon: 9.00-17.00, csütörtökön 9.00-19.00-ig) az első oldalon jelzett címen és nyitvatartási időben. Amennyiben a válaszára törvényileg előírt 30 napos határidő eredménytelenül telik el, vagy elégedetlen a kapott válasszal, az alábbi fórumokhoz fordulhat: **MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-80 203-776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu); honlap: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem); **Pénzügyi Békéltető Testület**: cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; levélcím: 1525 Budapest, Pf.: 172.; telefon: +36-80 203-776; e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). Nem pénzügyi szolgáltatásból eredő panasz esetén a fogyasztónak minősülő természetes személyként a területileg illetékes járási hivatalhoz, a területileg illetékes békéltető testülethez vagy az illetékes bírósághoz, fogyasztónak nem minősülő adósként pedig az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatkezelésről további információt a [www.b2kapital.hu](http://www.b2kapital.hu) weboldalon talál. Tájékoztatjuk, hogy kérésére 30 napon belül tájékoztatást nyújtunk a követeléskezelés állásáról és a fennálló aktuális tartozásról. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Társaságunknál előterjesztett méltányossági kérelmére 30 napon belül nem kap választ, úgy méltányossági kérelemmel fordulhat a Pénzügyi Békéltető Testülethez a fenti elérhetőségeken, amelynek előterjesztéséhez a nyomtatványt megtalálja a <https://www.mnb.hu/bekeltetes> honlapon a nyomtatványok között.

**Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos tájékoztatás**

Felhívjuk figyelmét, hogy a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (Khr. tv.) 11. § (1) bekezdése értelmében, azon adósok mulasztására vonatkozó adatait, akik a fizetési kötelezettségüknek oly módon nem tesznek eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásuk összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű minimálbért és ezen minimálbér összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, köteles közzétenni a Központi Hitelinformációs Rendszerben.

Tájékoztatjuk, hogy Ön kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., a továbbiakban: BISZ Zrt.) részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, valamint kérheti a referenciaadat-helyesbítését, törlését.

A kifogást benyújthatja írásban

a) személyesen Társaságunk Ügyfélkapcsolatánál (1013 Budapest, Pauler u. 11.), vagy

b) a BISZ Zrt. részére (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) címezve. A lefolytatott vizsgálat eredményéről Ön írásban kap tájékoztatást.

A fentiekén túl, Ön a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a lefolytatott vizsgálat eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül, a lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.