

**B2Kapital Zrt.**

## **Adatkezelési tájékoztató**

**módosítva 2021. április 19-én**

**Hatályba lépés napja: 2021. április 19.**

**verzió: V2**

## I. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató a B2 Kapital Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Társaság) által megvásárolt követelések kötelezettjei, illetve a követelés alapjául szolgáló jogviszonyban más módon érintett személyek, továbbá az ő nevükben eljáró személyek (a továbbiakban együttesen: Ügyfelek) személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

A Társaság kiemelten fontosnak tartja az egyes követelések kötelezettjei személyes adatainak védelmét, valamint információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását. Az Ügyfelek személyes adatait Társaságunk bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz.

Jelen tájékoztató célja a B2 Kapital Zrt. működése és tevékenysége során az adatkezelés, adattovábbítás, adatfeldolgozás szabályainak, valamint az adatbiztonság követelményének való megfelelés biztosítása, továbbá az Ügyfelek megfelelő tájékoztatása a személyes adataikkal kapcsolatos jogairól.

További cél, hogy tájékoztatást nyújtson a Társaságunk által végzett követeléskezelési és adósságrendezési tevékenységekhez kapcsolódó adatkezelések céljairól, jogalapjairól, időtartamairól és egyéb körülményeiről.

## II. A tájékoztató jogi alapjai, alapelvei

1. Jelen Tájékoztató a személyes adatok kezelésére vonatkozó 679/2016 EU Rendelet (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), továbbá az egyéb releváns jogszabályok alapján jött létre. A tájékoztatóban használt kifejezések értelmezése során elsősorban a GDPR, illetve az Infotv. rendelkezéseit kell figyelembe venni.

Egyéb irányadó jogszabályok különösen, de nem kizárólag: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.); a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.); a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklám tv.).

2. A jogszerű adatkezelés feltétele a GDPR szerinti célhoz kötöttség és szükségesség elvének való megfelelés. Eszerint a B2 Kapital Zrt. kizárólag olyan személyes adatot kezel az Ügyféllel kapcsolatban, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során Társaságunk biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### III. Az adatkezelő elérhetőségei

1. Az adatkezelő neve: **B2 Kapital Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített cégnév: **B2 Kapital Zrt.**

Székhelye és postacíme: **1013 Budapest, Pauler utca 11.**

Nyilvántartó hatóság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Cégjegyzékszám: **Cg.01-10-045436**

Adatkezelési nyilvántartási szám: **NAIH-83341/2015**

E-mail címe: **Informacio@b2kapital.hu**

Telefonszáma: **+36 1 5100 930**

Honlap: **b2kapital.hu**

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Neve: **Dr. Lovász Laura Letícia**

Postacíme: **1013 Budapest, Pauler utca 11.**

E-mail címe: **Adatvedelmi\_Felelos@b2kapital.hu**

### IV. A B2 Kapital Zrt. által végzett adatkezelés célja, jogalapja

1. Az adatkezelés célja

a) A B2 Kapital Zrt. adatkezelésének célja a követelésvásárlási tevékenység során az Engedményezővel, mint jogelőddel kötött engedményezési szerződésben megjelölt követelések kezelése, behajtása, egyezség kötése az Ügyfelekkel, továbbá az Ügyfelek nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a tartozások nyilvántartása, a visszafizetések dokumentálása, számviteli kötelezettségek teljesítése. A Társaság személyes adatot kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célból, és az itt részletezett jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel.

b) A fentiekén túl az adatkezelés célja a Társaság működésének biztonságával kapcsolatos tevékenységek támogatása, ideértve a következő tevékenységeket:

ba) azoknak a tevékenységek azonosítása, megelőzése és kivizsgálása érdekében, amelyek a Társaságra kedvezőtlen hatással lehetnek, így különösen (i) a Társaság szolgáltatásaival való visszaélés, (ii) jogellenes vagy egyébként hátrányos (tervezett) tevékenység, (iii) (jogi) előírások megsértése;

bb) Jogi kötelezettség teljesítése, különösen számviteli és adójogi kötelezettségek.

### 2. Az adatkezelés jogalapja

#### a) Törvényi felhatalmazás

A B2 Kapital Zrt. tiszteletben tartja azt, hogy személyes adat a GDPR 6. cikk 1. pontjában (a-f) meghatározott esetekben kezelhető. Azokban az esetekben, amikor az adatkezelés a fenti jogszabályok felhatalmazása

alapján vagy a GDPR 6. cikk 1. (b-f) pontban meghatározott esetekben történik, az Ügyfelek (érintettek) hozzájárulására nincs szükség.

A következő joganyagok tartalmaznak jogszabályi felhatalmazást követeléskezelők igénybevételére és ezzel összefüggésben adatok átadására:

1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről 33/B. § (4)-(5) bek.;

2013. évi CCXXXVIII. törvény a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (a továbbiakban: Hpt.) 161. § (1) bek. c., pont;

2001. évi CXX. törvény a tőkepiacról (a továbbiakban: Tpt.);

2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (a továbbiakban: Bit.);

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről 157. § (9) bek. a., pont;

2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról 45. § (1) bek. b., pont, 45. § (4) bek. b., pont;

2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról 151. § (4) bek. a., és b., pont;

2007. évi CCXXXVIII. törvény a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól 118. § (2) bek. c., pont;

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról 125. § (4) bek. a., pont;

2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról 61. § (3) bek. a., pont.

#### b) Adatkezelés jogos érdek (GDPR 6. cikk 1. f) pont) alapján

Társaságunk mindenkor a behajtásra kerülő követelések eredeti jogosultjaival, azaz az Engedményezőkkel kötött szerződések szerint jár el, ezek keretei között érvényesíti a fennálló tartozásokat, illetve, a követeléskezelés, behajtás költségeit. Az Engedményező, mint eredeti szolgáltatásnyújtó és a Társaság, mint jogutód jogos érdekére tekintettel történik az adatkezelés.

#### c) Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés

A GDPR 6. 1. cikk b) bekezdése értelmében az adatkezelés jogszerű az érintett hozzájárulása nélkül is, ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ezen rendelkezés alapján a Társaság, mint az Engedményező jogutódja jogosult az adós és a jogelőd közötti követelés teljesítésének elősegítése érdekében személyes adatokat kezelni.

#### d) Az Ügyfél hozzájárulása alapján történő adatkezelés

A GDPR 6. cikk 1. a) bekezdése alapján az adatkezelés jogszerű, ha ahhoz az Ügyfél hozzájárult. Ezen hozzájárulásnak önkéntesnek, határozottnak és megfelelő tájékoztatáson alapulónak kell lennie.

Az Ügyfelek gyakran már a követelés eredeti jogosultjával (engedményező) kötött szerződéseikben megadják írásbeli hozzájárulásukat ahhoz, hogy késedelmes fizetésük esetén az adataikat követeléskezelő, illetve behajtó cég nyilvántartásba vegye, kezelje, adott esetben feléjük a behajtási költségeket is érvényesítse.

Más esetekben az Ügyfelek a követelés eredeti jogosultjával kötött szerződésben elfogadják a jogelőd szolgáltató szerződési/szolgáltatási feltételeit (Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek), amelyben a jogelőd szolgáltató megadja a fent említett tájékoztatást, illetve rendelkezik arról, hogy késedelmes fizetés esetén az Ügyfél adatait a Társaság nyilvántartásba vegye, kezelje, és felé az eljárással felmerülő költségeket érvényesítse.

A felsorolt formában megadott hozzájárulások törvényes alapot jelentenek Társaságunk számára az adatkezeléshez. Az önkéntes hozzájárulás esetén az Ügyfél (mint érintett) jogosult a hozzájárulás megadását megtagadni, vagy megadott hozzájárulását visszavonni azzal, hogy ettől függetlenül a Társaság jogosult az adott személyes adatot továbbra is jelen Tájékoztatóban meghatározott módon kezelni, amennyiben a GDPR 6. cikkében meghatározott valamely adatkezelési jogalap fennáll.

#### e) Adatkezelés létfontosságú érdek esetében

A GDPR 6. cikk 1. d) bekezdés alapján az adatkezelés jogszerű, amennyiben az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Előfordulhatnak a követeléskezelés során olyan esetek, amikor az adatkezelésre a Társaság részéről ezen rendelkezés alapján kerül sor, mert az adós (érintett) hozzájárulása nem szerezhető be vagy az jelentős érdeksérelemmel járna.

### **V. Az érintettek adataira vonatkozó szabályok**

#### **1. Mi a személyes adat?**

**Személyes adatnak minősül** egy adat, ha egy azonosított vagy azonosítható **személyre vonatkozik**. Egy személy akkor minősül azonosíthatónak, ha különös erőfeszítés nélkül megszerezhető többletinformáció alapján azonosítottá válik.

#### **2. Az érintettek személyi köre**

Az érintett - törvényi fogalmát tekintve - bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Társaságunk a követeléskezelési, adósságrendezési tevékenység végzése és előkészítése során az alábbi természetes személyek személyes adatait kezeli:

- a) Követelés alapjául szolgáló szerződés szerinti kötelezettek (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett);
- b) Az a) pontban meghatározott személyeket képviselő, illetve érdekében eljáró természetes személy (törvényes képviselő, szülő, gyám, gondnok, meghatalmazott, látássérült ügyfeleink által felkért állandó vagy eseti névíró),
- c) Az a) pontban meghatározott személyek örököse(i),
- d) A követeléssel érintett egyéb természetes személy (pl. fedezetül szolgáló ingatlan hasznélvezője, özvegyi jog jogosultja),
- e) Egyes eljárások esetében a követeléssel érintett kötelezettek közeli hozzátartozói (halálesetet követően a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig benyújtott kérelem, az információs

önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény 25. § (29 bekezdésében meghatározott joggyakorlás esetén),

f) Szakfordító, (jel)tolmács,

g) Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről Társaságunkkal kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos, kapcsolattartó),

h) Mögöttes felelősségű természetes személy tagok.

### 3. A kezelt adatok kategóriái (az Ügyfélről kezelt személyes adatok közé tartozhatnak):

- a) Személyazonosításhoz szükséges adatok (mint név, születési hely és idő, anyja neve, állampolgárság);
- b) Személyazonosító okmányon szereplő adatok (belföldi állandó lakcím, tartózkodási hely);
- c) Kapcsolattartási adatok (levelezési cím, telefonszám, email cím, fax szám);
- d) Szerződéshez kapcsolódó adatok;
- e) Fedezeti adatok;
- f) Fedezeti ingatlannal összefüggő követelésekre vonatkozó adatok;
- g) Fedezeti ingatlan értékesíthetőségére vonatkozó adat;
- h) Földhivatali, adóhatóság előtti eljáráshoz szükséges adatok
- i) Pénzmosási szempontú ügyfélazonosításhoz és ügyfélátvilágításhoz szükséges adatok;
- j) Jövedelemadatok;
- k) Teljes bizonyító erejű magánokiraton szereplő megbízottak személyes adatai;
- l) Pénzügyi vonatkozású személyes adatok (pl. fizetési számla száma, pénzügyi teljesítés forrásának megadása);
- m) Érintett hangja
- n) Adósságrendeziési eljárásához szükséges adatok (pl: szociális rászorultságot igazoló dokumentumban szereplő adatok);
- o) Jogi eljárás kezdeményezéséhez szükséges, valamint az annak során keletkezett dokumentumokban szereplő adatok;
- p) Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok.

A B2 Kapital Zrt. nem kezel, döntései során nem vesz figyelembe személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatot. Ilyen adatok a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

### 4. A kezelt adatok forrása

A vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a B2 Kapital Zrt. az alábbi forrásokból gyűjt adatokat:

- a) Olyan pénzügyi intézményektől, biztosítóktól, amelyekkel az Ügyfél hitel/kölcsönszerződést vagy lízingszerződést írt alá, illetve olyan más szolgáltatótól, akivel az Ügyfélnek szolgáltatási jogviszonya állt vagy áll fenn és amely pénzügyi intézmény vagy szolgáltató követelését a B2 Kapital Zrt-re engedményezte;
- b) az érintett, avagy nevében eljárásra jogosult személy;
- c) a Belügyminisztérium Személyi Nyilvántartási és Igazgatási Főosztálya által vezetett lakcímnylvántartás
- d)
- e) Központi Hitelinformációs Nyilvántartás;
- f) nyilvánosan hozzáférhető adatbázis (TAKARNET);
- g) az eljárás során elért harmadik személy;
- h) jogi eljárás esetén az ügyben eljáró közjegyző, bíróság, végrehajtó, gyámhatóság
- ii) hagyatéki eljárásban az eljáró önkormányzat, közjegyző;
- iii) adósságrendezési eljárásban érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő, bíróság.

## 5. Az adatok kezelésének időtartama

### a) Az engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása esetén

A hozzájárulás jogalapon kezelt adatok esetében az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, visszavonás hiányában a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeli a Társaság az adatokat.

A szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése és jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetében a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az ügy lezárásától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig.

b) A pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésével kapcsolatos törvényi feladatok ellátása esetén a Pmt. 57. §-a alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

c) A panaszkezeléssel kapcsolatos, törvényben meghatározott feladatok ellátása esetén a panaszos ügy lezárásától számított 5 év a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panasz és az arra adott válasz esetében. Telefonon történő panaszkezelés esetén az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt tartalmazó hangfelvétel megőrzési ideje az annak keletkezésétől számított 5 év a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján.

d) A telefonbeszélgetések rögzítése esetén az ügy lezárásától számított 5 év.

e) A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „Are tv.”) szerinti adatkezelés esetén az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az adósságrendezés záró időpontjától számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

f) A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „Net tv.”) szerinti adatkezelés esetén az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetén az eljárás záró időpontjától



számított 8 évig, számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük az adatokat.

g) A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „KHR tv.”) szerinti adatkezelés.

A Társaság az Ügyfél azon referenciaadatait, amelyeknek a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő átadására azért került sor, mert az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított 1 évig, míg a fenti feltételek fenn nem állása esetében minden esetben a a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadott adatokat az adatátadástól számított 5. év végéig kezeli. .

i) A Társaság a Magyar Nemzeti Bank felé történő adatszolgáltatás esetén az MNB tv. 75. § (5) bekezdése alapján legfeljebb a mulasztás, vagy kötelezettségszegés elkövetésétől számított 5 évig kezeli a személyes adatokat. Abban az esetben, ha a Magyar Nemzeti Bank által végzett ellenőrzés eredményeként határozat hozatalára kerül sor, úgy a Társaság a határozat véglegessé válásától vagy a bírósági felülvizsgálati eljárásban hozott ügydöntő határozat jogerőre emelkedésétől számított 5 évig kezeli az adatokat. Abban az esetben, amennyiben a bíróság az MNB-t új eljárás lefolytatására kötelezi és emiatt az intézkedés megállapítására irányadó, az Mnbvtv. 75. § (7) bekezdése szerinti határidő a fentieknél hosszabb, úgy a Társaság a személyes adatokat e határidő elteltétől számított 5 évig kezeli.

i) Számviteli kötelezettség teljesítése esetén az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított 8 évig kezeli a Társaság az adatokat.

j) Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (a továbbiakban: „Art.”) 78. § (3) bekezdése alapján a könyvelés analitikát igazoló bizonylatok esetén 5 + 1 év az adatok Társaság általi kezelésének időtartama.

## VI. Milyen jogai vannak az Ügyfélnek és hogyan élhet velük?

### 1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog), amelynek egyik formája jelen Tájékoztató.

Az Ügyfél erre irányuló kérelme esetén a Társaság Adatvédelmi Tisztviselője tájékoztatást ad a Társaság által az Ügyfél vonatkozásában kezelt, illetve feldolgozott személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá - a személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Társaság a kért információt szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás keretében adja meg (az Ügyfél által kérelmezett csatornán) a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában. A tájékoztatás ingyenes.



A Társaság a tájékoztatását azonban a jogszabályban meghatározott esetekben megtagadhatja. A tájékoztatás megtagadása esetén írásban közöljük az Ügyféllel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely jogszabály mely rendelkezése alapján került sor.

A felvilágosítás megtagadása esetén az Ügyfél természetesen továbbra is jogosult a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségével élni (a NAIH elérhetőségei a VI/9. pontban). A megkeresésekről és az elutasított kérelmekről Társaságunk nyilvántartást vezet.

## 2. Az adataihoz való hozzáférés joga

Az Ügyfél bármikor kérhet hozzáférést a B2 Kapital Zrt. által az Ügyfélről tárolt személyes adatokról, mely során tájékoztatjuk az Ügyfelet a személyes adatainak kezeléséről, vagyis arról, hogy az Ügyfél személyes adatait kezeli-e a Társaság vagy sem, az adatkezelés céljáról, annak jogalapjáról és feltételeiről.

Amennyiben az Ügyfél jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult az Ügyfél kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

Abban az esetben, amennyiben a fenti tájékoztatást több példányban kéri az Ügyfél, Társaságunk jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani

## 3. A helyesbítéshez való jog

A Társaság az Ügyfél kérelmére vagy saját eljárás alapján indokolatlan késedelem nélkül kijavítja vagy kiegészíti a vonatkozó hibás vagy hiányos adatokat. A Társaság a helyesbítést követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel a személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel aránytalan erőfeszítést.

## 4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az alábbi esetekben jogosult az Ügyfél a rá vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését kezdeményezni:

- a) amennyiben személyes adatait a Társaság jogellenesen kezelte;
- b) korábban visszavonta hozzájárulását és nincs további jogalap a kezelésre;
- c) az adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Abban az esetben, amennyiben a Társaság az Ügyfél személyes adatainak törlésére köteles, minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az érintett személyes adatokat azok nyilvánosságra hozatala következtében ismerték meg.

## 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

B2Kapital Zrt.

Pauler u. 11.

1013 Budapest, Hungary

+36 1 5100 930

kozpont@b2kapital.hu

www.b2kapital.hu

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérelmezze a Társaságnál az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Ügyfél vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, azonban az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, azonban az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) amennyiben az Ügyfél tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai (jogos érdek) elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén személyes adatait a Társaság tárolhatja. Egyéb adatkezelési tevékenység kizárólag akkor folytatható, ha

- a) a B2 Kapital Zrt. bíróság előtt kívánja megállapítani, gyakorolni vagy megvédeni jogát;
- b) az másik természetes vagy jogi személy jogainak védelmében szükséges;
- c) az Ügyfél ahhoz kifejezetten hozzájárult;
- d) a közérdek védelmében az szükséges.

Amennyiben az adatkorlátozási kérelem lejár, az adatkezelési korlátozás eltávolítása előtt értesítjük az Ügyfelet.

## 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Ügyfél bármikor kérheti, hogy a Társaság a szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rendelkezésre bocsássa.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Ügyfél kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja a Társaság.

Abban az esetben, amennyiben az adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Társaság jogosult az Ügyfél kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

## 7. Tiltakozáshoz való jog

Az Ügyfél tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Társaság a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a tiltakozás megalapozott, Társaságunk az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt

és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat törli, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

#### 8. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ügyfél hozzájárulása, azt bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása kizárólag a jövőbeli adatkezelésre vonatkozhat. A hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés érvényes marad.

#### 9. Jogorvoslati jog

##### a) Panasz benyújtásához való jog

Ha az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Társaság Adatvédelmi Tisztviselője felé panaszt benyújtani.

Az Adatvédelmi Tisztviselő az Infotv. által határolt törvényi keretek között elősegíti az érintettet megillető jogok gyakorlását, így különösen kivizsgálja az érintettek panaszait és kezdeményezi a Társaságnál a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét.

##### b) Hatósági jogorvoslathoz való jog

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében az érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít, valamint hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indíthat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

##### b) Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Ügyfél jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat az adatkezelő ellen. A per az Ügyfél választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

## VII. Biztonságban vannak adatai a B2 Kapital Zrt.-vel?

A Társaságnál kezelt személyes adatok egyúttal a Hpt. szerinti banktitoknak, a megvásárolt követelés alapján akár a Bit. szerinti biztosítási titoknak, a Tpt. szerinti értékpapír titoknak, a Ptk. szerinti üzleti titoknak vagy magántitoknak minősülhetnek.

Erre tekintettel az adatkezelés során a Társaság a következő intézkedéseket teszi meg annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá a kezelt személyes adatokhoz.

## 1. Adatbiztonsági tennivalók

A B2 Kapital Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR illetve az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság a személyes adatokat elsősorban, de nem kizárólag a következő események ellen védi:

- a) jogosulatlan hozzáférés és adatbevitel,
- b) jogosulatlan megváltoztatás,
- c) jogosulatlan továbbítás,
- d) jogosulatlan nyilvánosságra hozatal,
- e) jogosulatlan törlés vagy megsemmisítés,
- f) a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- g) az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás.

## 2. Adatok összekapcsolhatóságának kizárása

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő **technikai megoldással biztosítjuk**, hogy a különböző nyilvántartásokban **tárolt személyes adatok – kivéve**, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhető.

## 3. Fizikai és elektronikus védelem

A Társaság által kezelt személyes adatokat a székhelyen fizikai védelemmel ellátott szerveren kerül tárolásra. A szerver adatairól napi mentés készül, a mentések kódolt formában kerülnek archiválásra.

## 4. Személyes adatok archiválása, törlése

A vonatkozó jogszabályokban és belső szabályzatokban meghatározott feltételek bekövetkeztét követően az adatokat a Társaság **archiválja**, majd az őrzési idő elteltét követően **törli, akként, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.**

## 5. Telefonhívások rögzítése

A Társaság a beérkező telefonhívásokat – a betelefonáló tájékoztatását követően – **rögzíti. A rögzített beszélgetések archiválásra kerülnek, melyeket a Társaság a jogszabályban meghatározott időtartamban kezel, majd ezután törli.** A rögzített hanganyag mindkét fél számára hozzáférhető és felhasználható.

B2Kapital Zrt.

Pauler u. 11.

1013 Budapest, Hungary

+36 1 5100 930

kozpont@b2kapital.hu

www.b2kapital.hu

## 6. Adattovábbítások

A Társaság az adattovábbítás körében az alábbi adatokat az alábbi célból továbbítja:

- a) az Ügyfelek eredménytelen postai megkeresése esetén lakcímkutatás céljából az érintett neve, születési helye, ideje, anyja neve a BM Központi Hivatala (KEKKH, 1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.) felé, online felületén, papír alapon,
- b) az eljárás jogi útra terelése esetén a követelésekkel kapcsolatos minden adat a követelés jogi úton történő érvényesítése céljából a Dr. Szandtner Krisztina Ügyvédi Iroda felé.

## 7. Kamerarendszer

A B2 Kapital Zrt. székhelyén kamerás megfigyelőrendszer üzemel, amelynek célja kizárólag a Társaság vagyonának és érdekeinek védelme. A székhely bűnmegelőzés és vagyonvédelem céljából történő megfigyelésére elhelyezett kamerák 0-24 órás rendszerben készítenek felvételeket. A készült felvételeket és az azokon szereplő magánszemélyeket a Társaság az Ügyfelekről nyilvántartott személyes adatokkal nem kapcsolja össze. A rögzített felvételek 3 munkanapig kerülnek megőrzésre, ezt követően törlődnek, ezekről mentés csak törvényben meghatározott esetben, pl. bűnügyi eljárás céljára készíthető. A rögzített felvételeket a Társaság az adatvédelmi előírások szerint kezeli és harmadik személynek (pl. rendőrségnek, bíróságnak) csak törvényi felhatalmazás esetén adja át.

A Társaság területére belépő személy a belépéskor elismeri és tudomásul veszi a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárul ahhoz, hogy róla videofelvétel készüljön. A kamerás megfigyelő rendszer létéről és működéséről a Társaság székhelyére belépő személyeket az egyes kamerák közelében jól látható és olvasható magyar felirat tájékoztatja.

A tájékoztatót a B2 Kapital Zrt. az érintettek előzetes tájékoztatásával bármikor módosíthatja (a tájékoztató módosulásáról a [www.b2kapital.hu](http://www.b2kapital.hu) weboldalon közzétett tájékoztatóval értesítjük az érintetteket).

Az adatvédelemre vonatkozó további részletes információk az adatvédelmi szabályzatban találhatók, mely az alábbi honlapon érhető el:

[www.b2kapital.hu](http://www.b2kapital.hu)