

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a B2Kapital Zrt. által megvásárolt követelések adósai, egyéb kötelezettjei, illetve a követelések kapcsán érintett további személyek és azok képviselői részére

Hatály: 2022. augusztus 25-től visszavonásig

1. TARTALOMJEGYZÉK

1 Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei	3
1.1. Az Adatkezelő adatai	3
1.2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége	4
2 Értelmezés	4
3 Az Adatkezelés célja	4
3.1. Adatkezelő által meghatározott adatkezelések	4
3.2. Jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések	5
4 A kezelt adatok köre	5
4.1. Kezelt adatkörök	5
4.2. A személyes adatok forrása	8
4.3. Az egyes adatkezelési célok körében kezelt adatkörök	8
5 A személyes adatok kezelésének jogalapja	9
5.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja	9
5.2. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja	9
5.3. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja	9
5.4. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja	10
6 A személyes adatok kezelésének időtartama	10
7 A kapcsolattartók adatai kezelésének feltételei	11
8 A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	11
8.1. Adatfeldolgozók igénybevétele	11
8.2. Az Adatfeldolgozók igénybevételeinek feltételei.....	12
8.3. Adatátadás	12
9 Érintetti jogok, az érintetti jogok gyakorlása	13
9.1. Határidő	13
9.2. A hozzáféréshez való jog	13
9.3. A helyesbítéshez való jog	14
9.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog	14
9.5. A tiltakozáshoz való jog	14
9.6. A törléshez való jog	14
9.7. Az adathordozhatósághoz való jog	15
9.8. Jogorvoslathoz való jog	15

Preambulum

A **B2Kapital Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 11.; cégjegyzékszám: 01-10-045436; a továbbiakban: **Adatkezelő**) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) hatálya alá tartozó, követelésvásárlási tevékenységet és ehhez kapcsolódóan a megvásárolt követelések (a továbbiakban: **Követelések**) kezelésére, érvényesítésére és értékesítésére irányuló tevékenységet (a továbbiakban: **Követeléskezelés**) végző szervezet.

Az Adatkezelő a Követeléskezelés keretében (i) a Követelések adósai és (ii) a Követelések személyi és tárgyi biztosítékainak kötelezettjei (kezes, zálogkötelezett, garanciavállaló) (a továbbiakban: **Kötelezettek**), valamint (iii) a Követeléskezelés kapcsán érintett további személyek (haszonélvező, tanú, hozzátartozó), továbbá (iv) ezen személyek helyébe lépő személyek (örökös, hagyományos, univerzális vagy szinguláris jogutód) és (v) mindezen személyek képviselőiben eljáró személyek (a törvényes és meghatalmazott képviselő, ügygondnok) és mindezen személyek, mint érintettek (a továbbiakban: **Érintettek**) személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő az adatkezelés során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: **GDPR**), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) és más vonatkozó jogszabályok, úgymint a Hpt., a Magyar Nemzeti Bankról szóló CXXXIX. évi törvény (a továbbiakban: **Mnbtv.**), a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. évi törvény (a továbbiakban: **Pmt.**), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**), a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **Khrtv.**), a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: **Are. tv.**) személyes adatok kezelésére irányadó rendelkezéseinek megfelelően, a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**) foglaltak szerint jár el.

Az Adatkezelési Tájékoztató módosításának elérhetősége

Az Adatkezelő az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról az Érintetteket a www.b2kapital.hu oldalon keresztül útján, vagy a vonatkozásukban használt szokásos kommunikációs csatornák egyikén tájékoztatja.

Az Adatkezelő az Érintettek részére – a GDPR 13. és 14. cikke alapján – az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja személyes adataik kezelésével kapcsolatban:

1 AZ ADATKEZELŐ KILÉTE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1. Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:	B2Kapital Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1013 Budapest, Pauler utca 11.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-045436

Adószám: 13728304-2-41
Képviselő: Szakál Bence, Varju-Behringer Brigitta Noémi, Iva Arientová és Robert Brian Wilson igazgatósági tagok együttesen
Telefonszám: +36 1 5100 930
E-mail cím: informacio@b2kapital.hu
Honlap: <https://b2kapital.hu/>

1.2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége

Cím: 1013 Budapest, Pauler utca 11.
E-mail cím: adatvedelmi_felelos@b2kapital.hu
Telefonszám: +36 1 5100 930

2 ÉRTELMEZÉS

Az Adatkezelési Tájékoztató vonatkozásában a „személyes adat”, az „adatkezelés”, az „adatkezelő”, a „címzett”, az „adatfeldolgozó” és „érintett” kifejezések az GDPR-ban meghatározott jelentéssel bírnak.

3 AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelési célok a Követelések megvásárlásával, kezelésével, érvényesítésével és értékesítésével kapcsolatban:

3.1. Adatkezelő által meghatározott adatkezelések

- (a) Az Érintettekkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás;
- (b) A Követelések megvásárlásáról való döntéshozatal;
- (c) A követelésvásárlás lebonyolítása;
- (d) A Követelések és a Biztosítékok kezelésével és érvényesítésével kapcsolatban:
 - (da) az igényérvényesítés feltételei (az érvényesítés ideje, módja, a Követelések, valamint azok személyi és tárgyi biztosítékai (a továbbiakban: **Biztosítékok**) értéke és érvényesíthetősége) meghatározása és az Adatkezelő ezen eljárása megfelelőségének igazolása különösen a Társaságra irányadó belső szabályok alapján, illetve hatóságok, bíróságok más államigazgatási szervek előtt,
 - (db) az igényérvényesítés körében
 - (i) az engedményezés tényéről történő tájékoztatás, kapcsolatfelvétel előkészítése, a teljesítési utasítást tartalmazó nyilatkozatok megszerkesztése és közzéte,
 - (ii) a teljesítést ösztönző, elősegítő eljárások (fizetési felszólítások, felkeresések),
 - (iii) az igényérvényesítési célú peres és nem peres eljárások (FMH, peres eljárás, végrehajtási eljárás, hagyatéki eljárásban történő

részvétel, felszámolás, kényszertörlései eljárás, csődeljárás kezdeményezése, esetlegesen végelszámolásban történő részvétel),

(iv) a részletfizetési, méltányossági és egyéb, a Követelések, Biztosítékok érvényesítésével kapcsolatos megállapodások, valamint

(v) az adósságrendezési eljárások

előkészítése, kezdeményezése, az azokban való részvétel és az Adatkezelő tárgybani eljárásai megfelelőségének igazolása, valamint

(dc) a kezeléssel, érvényesítéssel kapcsolatos elszámolások és nyilvántartások készítése és az Adatkezelő ezen eljárásai megfelelőségének igazolása;

(e) A Követelések, Biztosítékok átruházásáról való döntéshozatal, követelésátruházás lebonyolítása és az Adatkezelő tárgybani eljárása megfelelőségének igazolása;

(f) Ügyfélelégedettség vizsgálata, minőségjavítás.

3.2. Jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések

(a) Panaszkezelés: a Hpt. előírására tekintettel az Érintettek ügyfélpanaszai rögzítése, kivizsgálása, megválaszolása, nyilvántartása és az Adatkezelő eljárása megfelelőségének igazolása;

(b) Érintettek azonosítása: a Pmt. által előírt azonosítási eljárás, valamint a nyilvántartási kötelezettség teljesítése és az Adatkezelő tárgybani eljárása megfelelőségének igazolása; Pmt. szerinti bejelentési kötelezettség teljesítése és ennek igazolása;

(c) Referenciaadatok kezelése: személyes adatoknak a Khrtv. által előírt, a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (a továbbiakban: **KHR**) történő átadása, onnan történő letöltése és az Adatkezelő tárgybani eljárása megfelelőségének igazolása;

(d) Számviteli kötelezettség teljesítése: a Számv. tv. által előírt számviteli kötelezettségek teljesítése és az Adatkezelő tárgybani eljárása megfelelőségének igazolása;

(e) Telefonbeszélgetések rögzítése: távközlési eszközök útján folytatott szóbeli kommunikáció Hpt. által előírt rögzítése és az Adatkezelő tárgybani eljárása megfelelőségének igazolása;

(f) Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése: az Mnbtv. által előírt, a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: **MNB**) felé történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése és az Adatkezelő tárgybani eljárása megfelelőségének igazolása;

- (g) A hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvényben rögzített adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése és az Adatkezelő eljárása szabályszerű voltának igazolása;
- (h) A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvényben szabályozott adatkérés teljesítése és az Adatkezelő eljárása megfelelőségének igazolása;
- (i) Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvényben szabályozott megkeresés teljesítése és az Adatkezelő eljárása megfelelőségének igazolása.
- (j) A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint a közreműködőket terhelő kötelezettségek teljesítése és az Adatkezelő eljárása megfelelőségének igazolása.

4 A KEZELT ADATOK KÖRE

4.1. Kezelt adatkörök

Az Adatkezelő a 3. pontban meghatározott célokból az alábbi adatkörök szerinti személyes adatokat kezeli:

- (a) Személyazonosító adatok: viselt név, születési név, korábbi házassági név, anyja születési neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, lakcím, tartózkodási hely címe, értesítési és levelezési cím, személyazonosítók, lakcím, tartózkodási hely igazolására szolgáló igazolvány (személyigazolvány, útlevél) száma;
- (b) Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:
 - (ba) lakcím, tartózkodási hely, értesítési cím, egyéb levelezési cím,
 - (bb) telefonszám, e-mail cím;
- (c) Követelésekre vonatkozó adatok:
 - (ca) a Követelések azonosító és leíró adatai, a Követelések összege (tőkeösszeg, kamat, költség), pénzneme, esedékessége,
 - (cb) a Követelések alapjául szolgáló jogviszonyok azonosító adatai és tartalma,
 - (cc) a Követelések teljesítésével kapcsolatos adatok: fizetések összege, dátuma, pénzneme, a fizetés módja és a fizetés teljesítéshez igénybe vett bankszámlaszám, valamint a fizetésekhez kapcsolódó egyéb azonosító adatok,
 - (cd) az engedményező meghatározásához szükséges adatok, az engedményezés időpontja, és az Érintettek engedményezéséről való értesítésével kapcsolatos adatok és
 - (ce) a Követelésekre vonatkozó további adatok (keletkezés körülményei, jogalaphoz, összegszerűséghez, beazonosíthatósághoz szükséges adatok, úgy, mint a fogyasztási hely címe, mérőóra gyári száma, fogyasztási adatok, fogyasztási időszak, védendő fogyasztói státusz fennállása, utazási adatok, utazási viszonylatok megnevezése, anyagi, jövedelmi helyzetre, személyes és

családi körülményekre vonatkozó adatok, szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő azonosítók (IMEI számok, SIM kártyák száma, szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó telefonszám, e-mail cím, telepítési hely címe, egyéb teljesítési hely, folyósításhoz megadott fizetési számla száma, hitelszámla számla, teljesítések elszámolásával összefüggő számla száma);

- (d) a Biztosítékokra vonatkozó adatok:
 - (da) a Biztosítékok nyilvántartási, azonosító, érték meghatározó és leíró adatai,
 - (db) a Biztosítékokra vonatkozó jogviszonyok azonosító adatai és tartalma,
 - (dc) a Biztosítékok keletkezésével, érvényesítési feltételeivel és érvényesítésével kapcsolatos adatok, valamint
 - (dd) a Biztosítékokra vonatkozó vagy azokkal összefüggő további adatok;
- (e) Kötelezettek bankszámlaszáma;
- (f) Igényérvényesítésre vonatkozó adatok:
 - (fa) az igényérvényesítés tárgyára vonatkozó nyilvántartási, azonosító, érték meghatározó és leíró adatok,
 - (fb) az igényérvényesítési eljárásra vonatkozó adatok: az eljárás jellege, azonosító adatai, kezdete, befejezése, eredménye, az eljárás tartalma és az eljárásra vonatkozó egyéb adatok;
- (g) Kötelezetteknek a Követelések érvényesítése során releváns egyéb jogviszonyaira vonatkozó adatok: munkaviszony, nyugdíjjogosultság és más érvényesítés alá vonható kifizetés alapjául szolgáló jogviszonyok fennállására, és azok alapján fizetendő összegekre, a fizetések időpontjára és az azokat terhelő egyéb kötelezettségekre vonatkozó, a Követelések érvényesítéséhez szükséges adatok ideértve a jogviszony azonosítására szolgáló adatokat;
- (h) Kötelezettségek érvényesítését érintő, az Érintettekkel kötendő egyedi megállapodás megkötésére vonatkozó döntés meghozatalához és az egyedi megállapodás megkötéséhez kapcsolódó, a Kötelezettek jövedelmi helyzetére, fizetőképességére, méltánylást érdemlő életkörülményeire, valamint egyéb kötelezettségeire, azok érvényesítésére vonatkozó adatok és a Kötelezettek által megadott további adatok;
- (i) Ügyfélelégedettségi adatok: az ügyfélelégedettségi felmérés alapján a válaszadók és a kapcsolódó jogviszonyok azonosítására, valamint az értékelésre vonatkozó adatok;
- (j) Panaszkezeléssel kapcsolatos adatok: a Hpt. 288. §-a által előírt panaszkezeléshez kapcsolódó adatok, a panasz előterjesztésének ideje, módja, a panaszos, a panaszhoz kapcsolódó jogviszony és a panasz tárgya azonosításához szükséges adatok, a panasz kapcsán a panaszos által előadott és a panasz elbírálásához és megválaszolásához szükséges, az Adatkezelő rendelkezésére álló további adatok;

- (k) Ügyfélazonosításhoz szükséges adatok: a személyazonosító, a kiemelt közszereplői státuszra, tényleges tulajdonosra vonatkozó és a Pmt. 7-13. §-ai által meghatározott adatok;
- (l) KHR referenciaadatok: a Khrtv.
 - (i) 5. § (2) bekezdés a) pontja, a 11. §-a, 12. §-a és 13. §-a szerinti, a Khrtv. 1. sz. melléklete II. Fejezete 1.1, 1.2 (a)-(g) és (k) pontjai, valamint 1.3 és 1.4 pontjai szerinti adatok,
 - (ii) az Érintett hozzájárulása megadására vagy annak megtagadására vonatkozó, a Khrtv. 1. sz. melléklete II. Fejezete 1.5 pontja szerinti adatok,
 - (iii) 5. § (3) bekezdésben meghatározott hozzájárulás esetén a Khrtv. 1. sz. melléklete II. Fejezete 1.2 (h)-(j) pontjai szerinti adatok, valamint
 - (iv) 6. § (2) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetési céljából a fentiek szerint átadott adatok és
 - (v) 5. § (7) bekezdés szerint lekérhető, a Khrtv. 1. sz. melléklete II. Fejezete 1.1-1.6 pontjaiban meghatározott adatok;
- (m) Számviteli adatok: a Számv. tv., így különösen a 3. § (4) bekezdés 10. pontjában meghatározott bizonyítási kötelezettség teljesítése és a 166. § (1) bekezdése szerinti, a Követelésekhez, Követeléskezelésekhez kapcsolódó bizonylatok adatai és valamennyi a számviteli kötelezettségek teljesítésének, a könyvvizsgálattal kapcsolatos eljárás megfelelőségének alátámasztására szükséges adat,
- (n) Telefonszámok rögzítésével kapcsolatos adatok: a hívó telefonszáma, a hívás időpontja, a hívó és a kapcsolódó jogviszony azonosítására vonatkozó adatok és a kommunikációról készült hangfelvétel;
- (o) Adósságrendezési eljárással kapcsolatos adatok: az adósságrendezési eljárással összefüggésben kezelt, az Are. tv. 17. § (4) és (5) bekezdéseiben, valamint azzal összhangban, az 1-3. mellékleteiben és a kapcsolódó végrehajtási rendeletekben (a természetes személyek adósságrendezési eljárásának részletes szabályairól szóló 763/2021. (XII. 23.) Korm.rendelet, az adósságrendezésben részt vevő természetes személyek lakhatási feltételeinek megtartása céljából nyújtott törlesztési támogatásról szóló 274/2015. (IX. 21.) Korm.rendelet, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában a Családi Csődvédelmi Szolgálat és a családi vagyonfelügyelő részletes feladatairól szóló 240/2015. (IX. 8.) Korm.rendelet) meghatározott adatok; valamint a Khrtv. rendelkezései szerint a KHR-ben rögzített, a Khrtv. 1. sz. melléklete II. Fejezete 1.6 pontjaiban meghatározott adatok
- (p) MNB felé történő adatszolgáltatás adatai: az Mnbvt. 48. § (3) és (4) bekezdése, 1. melléklete és az 54/2021. (XI. 23.) MNB rendelet, továbbá az 55/2021. (XI. 23.) MNB rendelet és a 35/2018. (XI. 13.) MNB rendelet alapján az MNB felé történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése körében átadandó adatok.

4.2. A személyes adatok forrása

Az Érintettek Adatkezelő által kezelt személyes adatai forrása:

- (a) az Érintettek (ideértve az Érintettek képviselőit is),
- (b) a Követelések engedményezői,
- (c) hivatalos nyilvántartások: Központi Hitelinformációs Rendszer, Belügyminisztérium személyiadat- és lakcím nyilvántartás, ingatlan-nyilvántartás, Hitelbiztosítéki Nyilvántartás, Tényleges tulajdonosok központi nyilvántartása, más hivatalos nyilvántartások,
- (d) hivatalos szervek: az ügyben eljáró bíróság, közjegyző, végrehajtó, kormányhivatal és szervezeti egységei, így különösen az ingatlan-nyilvántartási hatósági hatáskörben eljáró kerületi, járási hivatal, a mezőgazdasági szakigazgatási szervek hatáskörében eljáró kormányhivatal, személyiadat és lakcímnyilvántartásból történő adatszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos hatáskörében eljáró járási, kerületi hivatal, a Családi Csődvédelmi Szolgálat, önkormányzat, jegyző, és egyéb hatóságok.

4.3. Az egyes adatkezelési célok körében kezelt adatkörök

Az Adatkezelő a 3. pontban meghatározott egyes adatkezelési célok kapcsán az alábbi, az 4.1. pontban meghatározott adatkörök szerinti adatokat kezeli:

- (a) A 3.1. (a) pont szerinti esetben az Érintettek neve és a 4.1. (b) pont szerint az engedményezőtől kapott vagy hatósági nyilvántartásból hatósági adatszolgáltatás alapján kezelt adatok;
- (b) A fenti 3.1. (b) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(d), (j) pontok szerinti adatok, illetve amennyiben az igényérvényesítést az engedményező már megkezdte, akkor a 4.1. (h) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől kapott adatok;
- (c) A fenti 3.1. (c) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h), (j) és (o) pontok, illetve amennyiben az igényérvényesítést az engedményező már megkezdte a 4.1. (e)-(i) pontok szerinti, az engedményezőtől kapott adatok is;
- (d) A fenti 3.1. (d) (da) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h), (j), (k) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért vagy az ügyben eljáró hivatalos szervtől kapott adatok;
- (e) A fenti 3.1. (d) (db) (i) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért vagy az ügyben eljáró hivatalos szervtől kapott adatok;
- (f) A fenti 3.1. (d) (db) (ii) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért vagy az ügyben eljáró hivatalos szervtől kapott adatok;

- (g) A fenti 3.1. (d) (db) (iii) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h), (j) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért, vagy az ügyben eljáró hivatalos szervtől kapott adatok;
- (h) A fenti 3.1. (d) (db) (iv) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h), (j) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért, vagy az ügyben hivatalos szervtől kapott adatok;
- (i) A fenti 3.1. (d) (dc) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h), (j) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból, vagy hivatalos szervtől kapott adatok;
- (j) A fenti 3.1. (e) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h) és (o) pontok szerinti, az engedményezőtől, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért vagy hivatalos szervtől kapott adatok;
- (k) A fenti 3.1. (f) pont szerinti esetben a 4.1. (a), (b) és (i) pontok szerinti, valamint az ügyfélelégedettség tárgyát képező jogviszonyra vonatkozó, a kérdőív kitöltése során az Érintett által közölt, a 4.1. (a)-(o) pontokban körülírt adatok;
- (l) A fenti 3.2. (a) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(h), (j) és (o) pontok szerinti, a panaszkezeléséhez szükséges, az Érintettektől kapott, az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért, vagy hivatalos szervtől kapott adatok;
- (m) A fenti 3.2. (b) pont szerinti esetben a 4.1 (a), (b) és (k) pontok szerinti, az Érintettektől kapott, vagy az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásokból lekért adatok;
- (n) A fenti 3.2. (c) pont szerinti esetben a 4.1. (a) és (l) pontok szerinti adatok, a Khrtv. 12. § pontja szerinti esetben a 4.1. (k) pontja szerinti adatok,
- (o) A fenti 3.2. (d) pont szerinti esetben a 4.1. (a), (c) – (h), (j) – (k) és (m) pontok szerinti, az Érintettektől kapott, vagy az Adatkezelő által hivatalos nyilvántartásból lekért adatok;
- (p) A fenti 3.2. (e) pont szerinti esetben a 4.1. (a)-(k), (n)-(o) pont szerinti, az Érintettektől kapott adatok;
- (q) A fenti 3.2. (f) pont szerinti esetben a 4.1. (a) és (p) pont szerinti adatok.

5 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA

5.1. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja

Amennyiben az Adatkezelő a Kötelezettekkel egyedi fizetési megállapodást köt, a 3.1. (d) (db) (iii) és (iv), valamint (v) pont szerinti célból kezelt, 4.3. g) pont szerinti adatok kezelésének jogalapja olyan szerződés (egyedi fizetési megállapodás) teljesítése, amelyben a Kötelezett az egyik fél.

5.2. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja

Az adatkezelési céltól függetlenül a 4.1. (b) (bb) pont szerinti adatok, azaz telefonszám és e-mail cím, valamint a 3.2. (c) pontban megjelölt, a Khrtv. 5. § (3) bekezdése szerinti adatkezelés jogalapja az Érintettek hozzájárulása.

5.3. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) pontja

Az Adatkezelőt terhelő azon jogi kötelezettség teljesítése, amelyet

- (a) a 3.2. (a) pont szerint, a panaszkezelés körében a Hpt. 288. §-a;
- (b) a 3.2. (b) pont szerint, az Érintettek azonosítása körében a Pmt. 7. § - 13. §-ai;
- (c) a 3.2. (c) pont szerint, a referenciaadatok kezelése körében, a Khrtv. 5. § (2) bekezdése, 6. § (2), (5), (6) bekezdése, 11. §-a, 12. §-a és 13. §-a;
- (d) a 3.2. (d) pont szerint, az számviteli kötelezettség körében a Számv. tv. számvitelre vonatkozó előírásai, különösen a 3. § (4) bekezdés 10. pontjában meghatározott bizonyítási kötelezettség teljesítése, és a törvény 166. §-a;
- (e) a 3.2. (e) pont szerint, a telefonbeszélgetések rögzítése körében a Hpt. 288. § (2) bekezdése;
- (f) a 3.2. (f) pont szerint, az adatszolgáltatási kötelezettség körében a Mnbtv. 38. § (4) bekezdése

előír.

5.4. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy

- (a) a 3.1. (a) pont szerinti adatkezelés esetén az Érintettekkel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás körében azok 4.1. (a) és (ba) pontok szerinti adatait kezelje, hogy kapcsolatot tudjon létesíteni velük;
- (b) a 3.1. (b), (c), (d) és (e) pontok szerinti adatkezelések esetén megfelelő döntést tudjon hozni a Követelések megvásárlása, érvényesítése és értékesítése esetén, továbbá ahhoz, hogy a Követeléskezelés, mint gazdasági célú főtevékenysége eredményes legyen, az Adatkezelő által megvásárolt Követelések a Kötelezettekől részben vagy egészben behajtásra kerüljenek és ezáltal az általa kötött jogügylet gazdasági szempontból megtérüljön, illetve a 3.1. (f) pont szerinti adatkezelés esetén a kapott értékelések alapján a működése megfelelőségét biztosítani tudja;
- (c) a 3.2. pont szerinti adatkezelések kapcsán a jogi kötelezettségek megfelelő teljesítését igazolni tudja, illetve
- (d) a 3.1. és 3.2. pont szerinti adatkezelésekkel összefüggésben a felügyeleti szerv, illetve a végzett tevékenységhez kapcsolódó hatósági felügyeletet, ellenőrzést végző szervek, személyek, bíróságok, közjegyzők és közjegyzői kamarák, végrehajtók és a végrehajtók felett felügyeleti jogokat gyakorló szervek

állásfoglalásaiban, ajánlásaiban foglalt elvárásokat lehetőségei szerint teljesítse, e törekvését szükség szerint képes legyen alátámasztani,

- (e) a 3.1. (d) (db) (iii) és (iv) pont szerinti adatkezelések esetén az egyedi megállapodás megkötésének megíiusulását, a megállapodás megszűnését követően az abból fakadó Követeléseket érvényesíteni tudja.

6 A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

- (a) A 3.1. (a) pont szerinti esetben mindaddig amíg a kapcsolattartás, az egyéb adatkezelésekkel összefüggésben szükséges az alábbi pontokban meghatározott időszakon belül;
- (b) A 3.1. (b) pont szerinti esetben a követelésvásárlásról szóló döntés meghozataláig;
- (c) A 3.1. (c), (d), (e) pontok szerinti esetekben az adott jogviszonyból eredő polgári jogi igény érvényesíthetőségének időtartama alatt,
- (d) A 3.1. (f) pont szerinti esetben az ügyfél megkeresésétől számított 5 év;
- (e) A 3.2. (a) pont szerinti esetben a panaszkezelési eljárás lezárását követő 5 (öt) évig;
- (f) A 3.2. (b) pont szerinti esetben a Pmt. 56. § (2) bekezdése és 58. § (1) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnését követő 8 (nyolc), illetve 10 (tíz) évig;
- (g) A 3.2. (c) pont szerinti esetben a Khrtv. 8. §-ban meghatározottak szerint általában az adatszolgáltatási kötelezettség megszűnését, az adatátadás, valamint az adósságrendezési eljárás megszűnésének a dátumát követő 5 (öt) évig, de a 11. § szerinti esetben, ha a tartozás időközben nem szűnt meg, az adatátadás időpontját követő 10 (tíz) évig, valamint a késedelmes tartozás teljesítése esetén az arra vonatkozó adatot a teljesítéstől számított 1 (egy) évig;
- (h) A 3.2. (d) pont szerinti esetben a beszámolót és azt alátámasztó bizonylatokat 8 (nyolc) évi;
- (i) A 3.2. (e) pont szerinti esetben a hangfelvétel készítését követő 5 (öt) évig kivéve, ha a hangfelvétel jognyilatkozatot tartalmaz, mert akkor azt az általános és a számviteli szabályok szerint;
- (j) A 3.2. (f) pont szerinti esetben az adattovábbítás vagy annak elmulasztása időpontját követő 5 (öt) évig.

7 A KAPCSOLATTARTÓK ADATAI KEZELÉSÉNEK FELTÉTELEI

Amennyiben az Érintettek képviseletében más természetes személyek járnak el, ezen természetes személyek 4.1 (a) és (b) pontokban meghatározott, valamint a képviselet fennállását alátámasztó és a képviselet ellátásával kapcsolatos, a képviselet ellátásához szükséges további releváns személyes adatait kezeli az Adatkezelő.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint, az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a tevékenységét akkor is el tudja látni, ha az Érintettek képviselőik útján

járnak el. A telefon és e-mail cím esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja szerint a képviselőként eljáró Érintettek hozzájárulása.

A kapcsolattartó, képviselő személyes adatai kezelésének időtartama a fenti 6. pontban foglaltak megfelelően irányadóak, azzal, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig jogosult az adatkezelésre.

8 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

8.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

- (a) Alpha Financial Services Kft. (székhely: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.),
- (b) Barakuda Informatikai Zrt. (székhely: 1024 Budapest, Rózsahegy utca 1., Cg. 01-10-048490, adószám: 25309557-2-41),
- (c) Exis.hu Informatikai Kft. (székhely: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 14., Cg. 01-09-951504, adószám: 14453243-2-43),
- (d) Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhely: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.),
- (e) Process Solutions Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 33., Cg. 01-09-679494, adószám: 11847199-2-41),
- (f) Microsoft Corporation (székhely: Redmond, Washington, Egyesült Államok),
- (g) Nextcloud GmbH (székhely: Hirschstrasse 26., 70173 Stuttgart Germany),
- (h) VCC Live Hungary Kft. (székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em),
- (i) Adertis Kft. (székhely: 1133 Budapest, Gogol utca 13),
- (j) Cash and Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. (székhely: 2700 Cegléd, Hold utca 12.),
- (k) RETROAKTIV Követeléskezelő Kft. (székhely: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.).
- (l) WheelQ Oy (székhely: 00100 Helsinki, Kaisaniemenkatu 2 B).

8.2. Az Adatfeldolgozók igénybevételének feltételei

Az adatfeldolgozók az Adatkezelővel kötött írásos szerződés alapján, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint és kizárólag a fent megjelölt célokkal összefüggésben kezelhetik az Érintettek Adatkezelő által átadott adatait.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban meghatalmazott követelményeinek való megfelelését és az Érintettek védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról az Adatkezelési Tájékoztató módosításával ad tájékoztatást.

8.3. Adatátadás

a) *Adatátadás az Ernst&Young Kft. számára*

A Számv. tv. által előírt könyvvizsgálathoz szükséges adatokat – átadja az Adatkezelő könyvvizsgálója részére. A Társaság könyvvizsgálója az Ernst&Young Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 20., Cg. 01-09-267553, adószám: 10907836-2-41). Az adatátadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján jogszabályi előírás a Számv. tv. 155. §.

b) *Adatátadás a Gárdos Mosonyi Tomori Ügyvédi Iroda, illetőleg ügyvédi tevékenységet ellátó más személy számára*

Az Adatkezelő jogi szakértelmet igénylő kérésekben igénybe veszi a Gárdos Mosonyi Tomori Ügyvédi Iroda (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 81.) jogi szolgáltatásait. Az adatátadás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a jogi szakértelmet igénylő feladatok ellátásával megfelelő személyt, szervezetet bízjon meg és a feladatok e személy, szervezet végezze el.

9 ÉRINTETTI JOGOK, AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az Érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik az Adatkezelőtől a rájuk vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhetnek az adathordozhatósághoz való jogukkal.

Az Érintettek az érintetti jogaik gyakorlásával kapcsolatos megkereséseiket az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségeire való megküldésével, vagy ott előadva tehetik meg.

Az Adatkezelő az Érintettek érintetti joggyakorlását díjmentesen biztosítja. Ha az Adatkezelő kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – (i) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (ii) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintettek jogainak védelme érdekében további, az Érintettek azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

9.1. Határidő

Az Adatkezelő az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogaik gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 (egy) hónapon belül teljesíti, illetve ezen időn belül válaszol arra akkor is, ha azt nem teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további 2 (két) hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja a kérelmet benyújtó Érintetteket.

Az Adatkezelő a kérelmet benyújtó Érintetteket az általuk megadott elérhetőségen értesíti.

9.2. A hozzáféréshez való jog

Az Érintettek jogosultak arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjenek arra vonatkozóan, hogy személyes adataiknak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosultak arra, hogy megismerjék azt, hogy:

- (a) az Adatkezelő,
- (b) milyen személyes adatait,
- (c) milyen jogalapon,
- (d) milyen adatkezelési cél miatt,
- (e) mennyi ideig kezeli,

- (f) az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (g) milyen forrásból származnak a személyes adatai, továbbá,
- (h) az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, ha igen, annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintettek erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja az Érintettek rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

9.3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintettek kérhetik, hogy az Adatkezelő módosítsa az általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

9.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az Érintettek kérhetik, hogy a személyes adataik kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával), amennyiben vitatják a személyes adataik pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); az adatkezelés jogellenes, és az Érintettek ellenezik az adatok törlését, és ehelyett kérik azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az Érintettek tiltakoztak az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintettek jogos indokaival szemben).

9.5. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintettek tiltakozhatnak az adatkezelés ellen, ha álláspontjuk szerint az Adatkezelő a személyes adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.6. A törléshez való jog

Az Adatkezelő a GDPR 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintettek kérésére kérelem nélkül törli a személyes adataikat. Ha az Érintettek az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adataik törlését kérik, akkor az Adatkezelő megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintettek adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintettek az adataik törlését kérték.

9.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintettek kérésére az Adatkezelő az Érintettek vonatkozó, és korábban általuk az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintettek részére, melyet az Érintettek jogosultak egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az Adatkezelő az Érintettek kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

9.8. Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintettek úgy ítélik meg, hogy az Adatkezelő a személyes adataiknak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthatnak be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetőségük van adataik védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben az Érintettek szabadon eldönthetik, hogy a lakóhelyük (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helyük (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtják-e be keresetüket. A lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerinti törvényszéket megkereshetik a <https://birosag.hu/ugyfelkapcsolatiportal/birosag-kereso> oldalon. Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Budapest, 2022.08.25.

B2Kapital Zrt.
1013 Budapest, Pauler utca 11.