

Adatkezelési tájékoztató telefonszám és e-mail cím kezeléséről

A **B2Kapital Zrt.**, mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) az általa megvásárolt követelések kötelezettjei (**Érintett**) e-mail címét és telefonszámát az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (**általános adatvédelmi rendelet**, illetve GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. **Az Érintett személyes adatai Adatkezelő általi kezelésével kapcsolatos, valamennyi adatkezelési körülményre kiterjedő általános Adatkezelési tájékoztatót és az Adatvédelmi szabályzatot a <https://b2kapital.hu/szabalyzatok/> weboldalon érheti el.**

Az Adatkezelő az Érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikke alapján – az alábbi tájékoztatót nyújtja az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

1. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Adatkezelő neve: **B2Kapital Zrt.**
Székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 11.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045436
Képviseli: Szakál Bence igazgatósági tag és dr. Lovász Laura Letícia más munkavállaló
E-mail: informacio@b2kapital.hu
Telefon: +36 1 5100 930
Honlap címe: <https://b2kapital.hu/>

2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Cím: 1013 Budapest, Pauler utca 11.
Email: adatvedelmi.feelos@b2kapital.hu
Telefon: +36 1 5100 933

3. A személyes adatok kezelésének célja

3.1. Az adatkezelés célja az Érintettel való kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a gyors és hatékony kommunikáció lehetővé tétele, elősegítése, ideértve az Adatkezelő által nyilvántartott követelés, követelések érvényesítésével kapcsolatban tájékoztatások, teljesítéssel kapcsolatos felhívások, felszólítások, értesítések megküldését is.

3.2. Amennyiben az Érintett ehhez külön és kifejezetten hozzájárul, az érintett által megadott telefonszám, illetve e-mail cím kezelésére sor kerül a B2Holding ASA által a WheelQ OY (00100 Finnország, Helsinki, Kaisaniemenkatu 2 B) által moderált „Debtor survey” elnevezésű, ügyfélelégedettségi felmérés elvégzése céljából. E felmérésen keresztül az adatkezelés célja az ügyfélszolgálati tevékenység megfelelőségének és hatékonyságának javítása, az ügyféli jogok gyakorlásának jobb biztosítása.

4. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 3. pontjában meghatározott célból az Érintett **e-mail címét**, illetőleg **telefonszámát** kezeli.

5. Az adatkezelés jogalapja

A jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontjában meghatározott adatok kezelés jogalapja a 3.1. pontban meghatározott adatkezelési cél esetében az Érintett hozzájárulása. Az adatkezelés ebben a tekintetben az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapszik.

A jelen Adatkezelési tájékoztató 3.2.pontjában meghatározott, az ügyfélszolgálati tevékenység megfelelőségének és hatékonyságának javítására irányuló ügyfélelégedettségi felméréssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a felmérésében történő részvételhez szükséges telefonszám, illetőleg e-mail cím kezelése tekintetében az érintett hozzájárulása. Ebben a tekintetben az adatkezelés az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontján alapszik.

6. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontjában meghatározott személyes adatokat az Érintett által megadott hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a követelés érvényesítésére irányuló eljárás lezárását követően a számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam alatt (jelenleg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § -a alapján 8 évig) és ezt követően a biztonsági másolatok őrzési ideje alatt (jelenleg 30 nap) kezeli.

7. A személyes adatok forrása

Az Adatkezelő a 4. pontban meghatározott személyes adatokat az Érintettől gyűjti. Az Adatkezelő harmadik személyektől nem gyűjti a 4. pontban megjelölt adatokat.

8. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók:

Adertis Kft. (székhelye: 1133 Budapest, Gogol utca 13.)
VCC Live Hungary Kft. (székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em)

Informatikai szolgáltatást nyújtó szolgáltatók:

Barakuda Informatikai Zrt. (székhelye: 1024 Budapest, Rózsahegy utca 1.),
Exis.hu Informatikai Kft. (székhelye: 1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 14.)
Microsoft Corporation (székhelye: Redmond, Washington, Egyesült Államok)
Nextcloud GmbH (székhelye: Hirschstrasse 26., 70173 Stuttgart Germany)

Iráttári tevékenységet végző szolgáltató:

Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (székhelye: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.),

9. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett jogainak gyakorlása

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint a további jogszabályi feltételek fennállása esetén élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Az Érintett jogosult az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Követeléskezelési tevékenységet végző adatfeldolgozók:

Alpha Financial Services Kft. (székhelye: 9400 Sopron, Bartók Béla utca 32.),
Cash and Collect Behajtó és Szolgáltató Kft. (székhelye: 2700 Cegléd, Hold utca 12.)
RETROAKTIV Követeléskezelő Kft. (székhelye: 7100 Szekszárd, Keselyűsi út 22.)
Balajthy Ügyvédi Iroda (székhelye: 1022 Budapest, Tulipán utca 16.)

Számviteli szolgáltatásokat nyújtó szolgáltató:

Process Solutions Kft. (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33.)

Ügyfélelégedettségi felmérést bonyolító szolgáltató:

WheelQ Oy (székhelye: 00100 Helsinki, Kaisaniemenkatu 2 B)

Az Érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit az Adatkezelő 1. és 2. pontokban megjelölt elérhetőségeire küldheti meg, illetőleg ott adhatja elő.

Az Érintett a 3.2. pont szerint, azaz az ügyfélszolgálati tevékenység megfelelésének és hatékonyságának javítására irányuló ügyfélelégedettségi felméréssel kapcsolatos adatkezeléshez adott hozzájárulását a felméréshez szükséges adatok továbbítását megelőzően az Adatkezelő 1., illetve 2-es pontban található elérhetőségein keresztül vonhatja vissza. A felmérés elvégzéséhez szükséges adatok továbbítását követően az Érintett a hozzájárulását a részére megküldött üzenetben található link, illetőleg SMS esetében a „STOP” szó visszaküldésével vonhatja vissza. Amennyiben az Érintett a személyes adatok 3.2. pont szerinti hozzájárulását a személyes adatai továbbítását követően az 1. és 2. pontokban megjelölt elérhetőségeken keresztül megtett jognyilatkozatában vonja vissza, úgy a hozzájárulás visszavonását az Adatkezelő regisztrálja és a 3.2. pontban rögzített célból a továbbiakban nem kezeli és nem továbbítja.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő kapcsolattartóként a 1. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőt (a továbbiakban: **Adatvédelmi tisztviselő**) jelöli meg, ezért az Adatkezelő kéri, hogy az Érintett, hogy megkeresését lehetőség szerint közvetlenül az Adatvédelmi tisztviselő részére küldje meg vagy neki adja elő. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve abban az esetben, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, (a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

a. Az Érintetti jogokról röviden

Hozzáférségi jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az Érintett kérésére az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatok másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így különösen: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve az ott meghatározott egyes esetekben az Érintett külön kérésére is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt adatait. Ha az Érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatait törlné kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére, az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az Érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

Adathordozhatósághoz való jog

A általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban, a hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére, melyet az Érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az Adatkezelő az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során nem kerül sor automatizált döntéshozatalra. Az Érintett a profilalkotáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

b. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára kiemelten fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen, az általános adatvédelmi rendeletben és a személyes adatok kezelésére vonatkozó más jogszabályokban meghatározott elvek és rendelkezések megtartásával és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos kérdésével, kérésével forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz a jelen tájékoztatóban rögzített elérhetőségek egyikén.

Az Érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseit. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett jogosult bírósághoz fordulni a személyes adatai kezelésével őt ért esetlegesen sérelem orvoslása érdekében. Ebben az esetben az Érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti EU tagállam vagy az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

10. Lényeges és alapvető módosítások közlése

Amennyiben jelen Adatkezelési tájékoztatóban az Érintett jogait érintő, illetve egyéb lényeges vagy alapvető módosítás eszközölése szükséges, a módosításról az Érintettet az Adatkezelő weboldalán keresztül, vagy az Érintett vonatkozásában használt szokásos kommunikációs csatornák egyikén tájékoztatja.

A jelen tájékoztatót elolvastam és megértettem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.

Nyilatkozat

telefonszám, illetve e-mail cím meghatározott célból történő kezeléséhez történő hozzájárulásról

Alulírott

viselt név: _____

születési név: _____

születési helye, ideje: _____

anyja neve: _____

lakcíme: _____

levelezési címe: _____

(a továbbiakban: Érintett)

a **B2Kapital Zrt.** (székhely: 1013 Budapest, Pauler utca 11.; Cg. 01-10-044420) mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által részemre megküldött, illetve hozzáférhető tett és általam megismert *Adatkezelési tájékoztatóban* (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) megadott előzetes tájékoztatás alapján, a Tájékoztatóban megjelölt, vagy egyébként általam megadott személyes adatokra vonatkozóan az alábbi nyilatkozatot teszem.

1.

A jelen nyilatkozat aláírásával kifejezett, önkéntesen és minden befolyástól mentesen, a fent hivatkozott Tájékoztató teljeskörű megismerését és az abban foglaltak tudomásulvételét követően

hozzájárok ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen okiratban rögzített, alábbi

telefonszámomat: _____, illetőleg

e-mail címemet: _____,

továbbá ezek megváltozása esetén a megadott elérhetőségek helyébe lépő telefonszámot, illetőleg e-mail címet a Velem történő kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a gyors és hatékony kommunikáció céljából, annak érdekében - ideértve az Adatkezelő által nyilvántartott követelés, követelések érvényesítésével kapcsolatban tájékoztatások, teljesítéssel kapcsolatos felhívások, felszólítások, értesítések megküldését is – kezelje.

nem járlok hozzá ahhoz, hogy az Adatkezelő telefonszámomat, illetőleg e-mail címemet kezelje.

2.

Alulírott úgy nyilatkozok, hogy

hozzájárok ahhoz, hogy a fent közölt kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségeim közül *(Kérjük, hogy válasszon!)*

telefonszámomat

e-mail címemet

a B2Kapital Zrt. az ügyfélelégedettségi felmérése során, az ügyfélszolgálati tevékenységének megfelelése, az ügyintézés tisztességességének, valamint az ügyféli jogok gyakorlásának biztosítása, az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása érdekében kezelje és ennek során a felmérést lebonyolító WheelQ Oy-nak, mint adatfeldolgozónak továbbítsa.

nem járlok hozzá ahhoz, hogy a fent közölt telefonszámomat vagy e-mail címemet a B2Kapital Zrt. az ügyfélelégedettségi felmérése során, az ügyfélszolgálati tevékenységének megfelelése, az ügyintézés tisztességességének, valamint az ügyféli jogok gyakorlásának biztosítása, az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása érdekében kezelje és ennek során a felmérést lebonyolító WheelQ Oy-nak, mint adatfeldolgozónak továbbítsa.

Alulírott nyilatkozattevő **kijelentem továbbá, hogy tudomásom van arról, hogy Érintettként jogosult vagyok a jelen okiratban megadott hozzájárulásomat bármikor visszavonni.** Kijelentem, hogy tudomásom van arról, hogy a hozzájárulásom visszavonását tartalmazó nyilatkozatomat az Adatkezelő Adatkezelési tájékoztatójában feltüntetett, illetve a weboldalán, cégnyilvántartásban található bármely elérhetőre megküldhetem, illetőleg bármely telefonos elérhetőségen, személyes ügyfélfogadás során közölhetem. Alulírott tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásom visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Elfogadom, hogy az adatok kezeléséhez megadott hozzájárulásom alapján a személyes adataimat az Adatkezelő adatfeldolgozó is kezelhetik. Alulírott kijelentem, hogy az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos jogaimról (így különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, elfeledtetéshez való jog gyakorlásáról, az adatkezelés korlátozásának kezdeményezéséhez, az adathordozhatósághoz való jogokról, valamint a profilalkotással és automatizált döntéshozattal kapcsolatos jogaimról) és jogorvoslati lehetőségeimről a szükséges felvilágosítást részemre megadta. Elfogadom, hogy az Adatkezelő kifejezetten a telefonszámok és e-mail címek kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztatója a jelen nyilatkozat elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Kelt: _____, 202__ . _____ . _____ .

Érintett aláírása