

B2 HOLDING'
Business Partner Code of Contract

B2 HOLDING
Üzleti Partner Szabályzat

Revision history			Felülvizsgálati előzmények		
VERSION	DATE	DESCRIPTION	VERSION	DÁTUM	LEÍRÁS
1.0	16.09.2021	Approved by the Board of Directors of B2Holding ASA	1.0	2021.09.16.	A B2Holding ASA igazgatótanácsa által jóváhagyva
1.1	05.2022	Implementation of the Code by B2Kapital Ltd.	1.1	2022.05.	Szabályzat B2Kapital Zrt. általi implementációja
1.2	31.12.2022	Review of the Code by B2Kapital Ltd.	1.2	2022.12.31.	Szabályzat B2Kapital Zrt. általi felülvizsgálata

1. INTRODUCTION

B2Holding ASA and its subsidiaries such as B2Kapital Ltd. (jointly referred to as "**B2Holding**" or the "**Group**" and local subsidiary referred to as "**Business Unit**") are committed to be a "trusted and innovative partner that actively re-shapes the credit management industry in all markets" where the Group operates.

B2Holding acts in accordance with its Code of Conduct and Policies, which outline the core values of the Group. In particular, when conducting business with **Business Partners**, B2Holding is committed, among others:

- To comply with applicable laws, regulations, policies, and procedures,
- To act with integrity and openness,
- To demonstrate fairness and transparency in its dealings with individuals and organisations,
- To disclose any perceived or real conflicts of interest,

1. BEVEZETÉS

A B2Holding ASA és leányvállalatai, úgy mint a B2Kapital Zrt. (a továbbiakban együttesen "**B2Holding**" vagy "**Csoport**", a helyi leányvállalat pedig "**Üzletág**") elkötelezték amellett, hogy „megbízható és innovatív partnerként aktívan átalakítsák a követeléskezelési iparágat minden olyan piacon", ahol a Csoport működik.

A B2Holding a Csoport alapvető értékeit meghatározó Magatartási Kódexe és irányelvei szerint jár el. A B2Holding az üzleti **partnerekkel** folytatott üzleti kapcsolata során többek között az alábbiak szerint jár el:

- Megfelel az alkalmazandó törvényeknek, rendeleteknek, szabályzatoknak és eljárásoknak
- Tisztességgel és nyitottsággal cselekszik,
- Tisztességes és átlátható magatartást tanúsít a magánszemélyekkel és szervezetekkel való kapcsolattartás során,
- Feltárja a vélt vagy valós összeférhetlenségeket

- To encourage fair and open competition while seeking value for money and innovative solutions,
 - To adopt procurement processes to make it easy to do business,
 - To protect and prevent the release of commercial-in-confidence information,
 - To not seek, or accept, any financial or non-financial benefits from potential, current or past Business Partners,
 - To respond to reasonable requests for advice and information, including tender debriefings and
 - To investigate complaints.
- Ösztönzi a tisztességes és nyílt versenyt, miközben ár-érték arányos és innovatív megoldásokra törekszik,
 - Üzletkötést megkönnyítő folyamatokat fogad el,
 - Védi és megakadályozza a bizalmasan kezelt kereskedelmi információk kiadását,
 - Nem kér, illetve nem fogad el semmilyen pénzügyi vagy nem pénzügyi előnyt a potenciális, jelenlegi vagy korábbi üzleti partnerektől,
 - válaszol az ésszerű tanácsadásra és tájékoztatásra irányuló kérésekre, beleértve az ajánlattételi eligazításokat és
 - kivizsgálja panaszokat.

B2Holding expects its Business Partners to operate with comparable values and to conduct their business in an ethical manner and act with integrity.

A B2Holding elvárja Üzleti Partnereitől, hogy hasonló értékek mentén működjenek, etikusan és tisztességesen járjanak el.

2. PURPOSE, SCOPE AND APPLICATION

The Business Partners Code of Conduct (referred to as the "**Code**") outlines the ethical standards, principles and behaviours B2Holding expects from its Business Partners when conducting business with or on behalf of B2Holding.

2. CÉL, HATÁLY ÉS ALKALMAZÁS

Az Üzleti Partnerek magatartási kódexe (a továbbiakban: "**Kódex**") felvázolja azokat az etikai normákat, elveket és magatartásformákat, amelyeket a B2Holding elvár Üzleti Partnereitől, amikor a B2Holdinggal vagy a B2Holding nevében üzletet kötnek.

3. NOTIFICATION, BREACH REPORTING AND NON-COMPLIANCE

This Code shall be made available to all Business Partners. B2Holding expects all Business Partners to comply and ensure compliance with all the values outlined therein while conducting business with or on behalf of B2Holding.

3. ÉRTESÍTÉS, JOGSÉRTÉS BEJELENTÉSE ÉS MEG NEM FELELÉS

Ezt a Szabályzatot minden Üzleti Partner számára hozzáférhetővé kell tenni. A B2Holding elvárja minden Üzleti Partnertől, hogy a B2Holdinggal vagy a B2Holding nevében folytatott üzleti tevékenysége során betartsa és biztosítsa az abban foglalt értékek betartását.

Business Partners shall promptly inform their B2Holding contact or a member of

Az Üzleti Partnerek kötelesek haladéktalanul tájékoztatni a B2Holding kapcsolattartóját

B2Holding Management about any breach of this Code and/or about any corrupt, illegal or unethical conduct.

B2Holding reserves the right to take measures in order to verify a Business Partners' compliance with this Code. In case of non-compliance with this Code, or demonstrated corrupt, illegal or unethical conduct, B2Holding reserves the right to seek corrective actions.

Non-compliance with this Code may lead, among others, B2Holding:

- To not enter into a business relationship with the Business Partners,
- To suspend or terminate the existing agreements or contracts with the Business Partners,
- To initiate an investigation and/or
- To refer or report the case to the competent authorities.

4. DEFINITIONS

Business Partners - includes Vendors, Clients, Suppliers, Investors, and more generally any third party with which B2Holding does business.

Clients - companies (primarily banks and financing companies, but also telecom operators, retail and utility companies) to which B2Holding is providing debt related services, acting on their behalf.

Employees - all B2Holding directors, officers, staff, temporary workers, interns, consultants, contractors or any other persons who are or were employed by a Business Unit or otherwise works or worked for B2Holding, regardless of the duration of their employment contract, the type of

vagy a B2Holding vezetőségének valamely tagját a jelen Szabályzat megsértéséről és/vagy bármilyen korrump, illegális vagy etikátlan magatartásról.

A B2Holding fenntartja a jogot, hogy intézkedéseket hozzon annak ellenőrzése érdekében, hogy az Üzleti Partnerek betartják-e a jelen Szabályzatot. A jelen Szabályzat be nem tartása, vagy bizonyítottan korrump, illegális vagy etikátlan magatartás esetén a B2Holding fenntartja a jogot, hogy korrekációs intézkedéseket kezdeményezzen.

A Szabályzat be nem tartása esetén többek a B2Holding között:

- Nem lép üzleti kapcsolatba az Üzleti Partnerekkel,
- Felfüggeszti vagy felmondja az Üzleti Partnerekkel fennálló megállapodásokat vagy szerződéseket,
- Vizsgálatot kezdeményezés és/vagy
- Az ügyet az illetékes hatóságokhoz továbbítja vagy jelenti.

4. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Üzleti Partnerek - ide tartoznak az Eladók, Ügyfelek, Beszállítók, Befektetők és általában minden olyan harmadik fél, akivel a B2Holding üzleti kapcsolatban áll.

Ügyfelek - olyan vállalatok (elsősorban hitelintézetek, valamint távközlési szolgáltatók, kiskereskedelmi és közüzemi vállalatok), amelyek részére a B2Holding a nevükben eljárva követeléskezeléssel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt.

Alkalmazottak a B2Holding valamennyi vezető tisztviselője, alkalmazottja, gyakornoka, tanácsadója, vállalkozója vagy bármely más személy, aki valamelyik üzletág alkalmazásában áll vagy állt, vagy más módon dolgozik vagy tevékenységet végzett a B2Holdingnak, függetlenül a

relationship or geographical location.

Investors - financial entities co-investing in debt portfolios together or in cooperation with B2Holding.

Suppliers - any natural or legal person and their employees, agents, representatives and subcontractors who supply goods and services to B2Holding.

Vendors - companies (primarily banks and financing companies, but also telecom operators, retail and utility companies) selling debt portfolios to B2Holding.

5. BUSINESS PARTNERS' EXPECTED VALUES

B2Holding expects its Business Partners to comply with all legal and regulatory requirements regarding ethics including, among others:

Compliance with Laws

Business Partners shall comply with all applicable laws, rules, and regulations of the jurisdictions in which they operate.

Money laundering, corruption and other fraudulent action

Business Partners shall be neither fictitious, nor involved in money laundering crime or corruption activities, nor included on any sanctions list/s or black list/s by trade organisations, consumer rights protection authorities or similar organisations for providing non-serious business.

munkaszerződés időtartamától, a tevékenység végzésére irányuló jogviszony típusától vagy földrajzi elhelyezkedésétől.

Befektetők - a B2Holdinggal közösen vagy azzal együttműködve követelésportfóliókba társbefektető pénzügyi szervezetek.

Beszállítók - minden természetes vagy jogi személy, valamint azok alkalmazottai, ügynökei, képviselői és alvállalkozói, akik a B2Holdingnak árukat szállítanak és szolgáltatásokat nyújtanak.

Eladók - a B2Holding részére követelésportfóliókat értékesítő vállalatok (elsősorban bankok és finanszírozási vállalatok, de távközlési szolgáltatók, kiskereskedelmi és közüzemi vállalatok is).

5. AZ ÜZLETI PARTNEREKTŐL ELVÁRT ÉRTÉKEK

A B2Holding elvárja Üzleti Partnereitől, hogy megfeleljenek az etikai és jogi szabályozási követelménynek, többek között:

A törvényeknek való megfelelés

Az Üzleti Partnerek kötelesek betartani az összes alkalmazandó jogszabályt és előírást azon joghatóságok tekintetében, amelyekben működnek.

Pénzmosás, korrupció és egyéb csalárd tevékenységek

Az Üzleti Partnerek nem lehetnek fiktív, vagy pénzmosással kapcsolatos bűncselekményekben vagy korrupciós tevékenységekben érintettek, és nem szerepelhetnek kereskedelmi szervezetek, fogyasztóvédelmi hatóságok vagy hasonló szervezetek szankciós listáján/listáin vagy feketelistáján/listáin „nem komoly” üzleti tevékenység nyújtása miatt.

Unfair and abusive practices

Business Partners shall use fair pricing practices or charge fee or interest that are comply with the local laws. The Business Partners shall neither use lending terms that can be regarded as offensive, abusive or deviate from market rates, offer consumer loans with a short duration against a high interest rate, nor pursue aggressive sales or lending methods for their products or services in a way that can be considered unfair.

Gifts, hospitality and other benefits

Business Partners shall not at any time offer or provide any inappropriate financial or non-financial benefits to B2Holding **Employees**. B2Holding Employees are not authorised to request inappropriate financial or non-financial benefits and are expected to decline such benefits.

Conflicts of interest

A conflict of interest can arise when a person's business and private interests intersect. Private interests can include a person's own professional and financial interests, as well as past and present associations with other individuals, groups, or family. Business Partners shall immediately report to B2Holding any conflicts of interest, whether real or perceived.

Confidentiality and intellectual property rights

Information provided by or collected from B2Holding is provided on a confidential basis, unless otherwise explicitly indicated, or the information is already in the public domain. The Business Partners shall respect

Tisztességtelen és visszaélészerű gyakorlat

Az Üzleti Partnerek tisztességes árképzési gyakorlatot folytatnak, illetve az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő díjat vagy kamatot számítanak fel. Az Üzleti Partnerek nem alkalmazhatnak sértő, visszaélészerű vagy a piaci kamatlábaktól eltérő hitelezési feltételeket, nem kínálhatnak magas kamatláb ellenében rövid futamidejű fogyasztói kölcsönöket, és nem alkalmazhatnak tisztességtelen, agresszív értékesítési vagy hitelezési módszereket termékeik vagy szolgáltatásaik értékesítésére.

Ajándékok, vendéglátás és egyéb juttatások

Az Üzleti Partnerek semmilyen körülmények között nem kínálhatnak vagy nyújthatnak nem megfelelő pénzügyi vagy nem pénzügyi juttatásokat a B2Holding **alkalmazottainak**. A B2Holding alkalmazottai nem jogosultak nem megfelelő pénzügyi vagy nem pénzügyi juttatásokat kérni, és elvárt, hogy az ilyen juttatásokat visszautasítsák.

Összeférhetetlenség

Összeférhetetlenség akkor merülhet fel, ha egy személy üzleti és egyéni érdekei keresztezik egymást. Az egyéni érdekek közé tartozhatnak a személy saját szakmai és pénzügyi érdekei, valamint más személyekkel, csoportokkal vagy családtagokkal való múltbeli és jelenlegi kapcsolatai. Az Üzleti Partnereknek haladéktalanul jelenteniük kell a B2Holdingnak minden valós vagy vélt összeférhetetlenséget.

Titoktartás és szellemi tulajdonjogok

A B2Holding által szolgáltatott vagy a B2Holdingtól gyűjtött információk bizalmasan kerülnek átadásra, kivéve, ha arról kifejezetten másként rendelkezik, vagy ha az információ már nyilvános. Az Üzleti

and honour B2Holding's confidentiality and intellectual property rights.

Personal Data

Business Partners shall conduct their activities toward B2Holding in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) rules, principles and requirements.

Workplace health and safety

Business Partners shall provide a safe work environment and integrate sound health and safety management practices into their business. They shall comply with all applicable laws and regulations relating to workplace, health, and safety.

Labour and human rights

Business Partners shall provide a fair and ethical workplace and to make all reasonable efforts to ensure that businesses within their supply chain are not engaged in, or complicit with, human rights abuses.

Non-discrimination and diversity

Harassment or discrimination based, among others, on race, sex, nationality, ethnicity, age, sexual orientation, religion, political affiliation, shall not be tolerated. Business Partners shall provide a workplace free of harassment and discrimination, offer equal opportunity in employment, and foster diversity in their organisation.

Environmental sustainability

Business Partners shall minimise the environmental impact of their operations and maintain environmentally responsible policies and practices.

Partnerek kötelesek tiszteletben tartani a B2Holding titoktartási szabályait és szellemi tulajdonjogait.

Személyes adatok

Az Üzleti Partnerek a B2Holdinggal szembeni tevékenységüket az EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR) szabályainak, elveinek és követelményeinek megfelelően végzik.

Munkahelyi egészségvédelem és biztonság

Az Üzleti Partnerek biztonságos munkakörnyezetet biztosítanak, és beépítik a hatékony és integrálják a hatékony egészségvédelmi és munkavédelmi vezetési gyakorlatokat a vállalkozásukba. Betartják a munkahelyi, egészségügyi és biztonsági vonatkozású valamennyi alkalmazandó törvényt és rendeletet.

Munka és emberi jogok

Az Üzleti Partnerek tisztességes és etikus munkahelyet biztosítanak, és minden ésszerű erőfeszítést megtesznek annak biztosítására, hogy a beszállítói láncukban lévő vállalkozások ne vegyenek részt az emberi jogok megsértésében, és ne legyenek bűnrészesek abban.

Antidiszkrimináció és sokszínűség

A faji, nemi, nemzetiségi, etnikai, életkori, szexuális irányultságon, vallási, politikai hovatartozáson és egyéb tulajdonságon alapuló zaklatás vagy megkülönböztetés, nem tolerálható. Az Üzleti Partnerek zaklatástól és megkülönböztetéstől mentes munkahelyet biztosítanak, egyenlő esélyeket kínálnak a foglalkoztatásban, és elősegítik a sokszínűséget szervezetükben.

Környezeti fenntarthatóság

Az Üzleti Partnerek minimalizálják működésük környezeti hatását, és környezetileg felelős politikát és gyakorlatot tartanak fenn.

6. RESPONSIBILITY AND IMPLEMENTATION

The Chief Legal, Compliance and HR Officer is the owner of this Code.

Each local CEO is responsible for ensuring the local implementation and application of this Code in its Business Unit.

7. REVIEW

To ensure continuing suitability, adequacy and effectiveness of this Code, the Chief Legal, Compliance and HR Officer shall review, update and/or revise it, as appropriate, on a yearly basis.

The Sustainability Committee, the Group Internal Auditor and the Chief Brand and Sustainability Officer shall be able to make proposals to improve or to foster the adaptation of this Code, and any changes to this Code shall be made available to the Business Partners.

6. FELELŐSSÉG ÉS VÉGREHAJTÁS

A Jogi, Compliance és HR vezető felelős a Szabályzatért.

Minden helyi vezérigazgató felelős azért, hogy a Szabályzat helyi szintű végrehajtását és alkalmazását biztosítsa a saját szervezeti egységében.

7. FELÜLVIZSGÁLAT

A Szabályzat folyamatos alkalmasságának, megfelelőségének és hatékonyságának biztosítása érdekében a Jogi, Compliance és HR vezető évente felülvizsgálja, frissíti azt.

A Fenntarthatósági Bizottság, a csoport belső ellenőre és a márka- és fenntarthatósági vezető javaslatokat tehet a Szabályzat javítására vagy kiigazítására, és a Szabályzat módosításait az üzleti partnerek rendelkezésére kell bocsátani.