

Kérjük Önt, hogy szíveskedjen figyelmesen végigolvasni tájékoztatónkat!

Társaságunk célja, hogy az Önnel szemben fennálló követelés kiegyenlítésére lehetőség szerint sor kerüljön már a jogi úton történő igényérvényesítés megkezdése előtt, tehát a jogi eljárások során felmerülő többletköltségek felmerülését megelőzően. A B2Kapital Zrt. követelésérvényesítési eljárása ezért három nagyobb részből áll, az alábbiak szerint:

1. kétoldalú megállapodáson (teljesítési megállapodáson, részletfizetési megállapodáson) alapuló rendezés megkísérlése, ennek eredménytelensége esetében
2. fizetési meghagyásos eljárás útján történő igényérvényesítés (ennek költségei marasztaló határozat esetén a kötelezettet terhelik),
3. bírósági végrehajtás útján történő igényérvényesítés (melynek többletköltségei az adóst terhelik).

A követelések érvényesítésével, így az ennek során igénybe vehető eszközökkel összefüggő további információkat a www.b2kapital.hu weboldalon, a „Rólunk” menüpont alatt, a „Szabályzatok” között található Követeléskezelési szabályzatban találhatja meg.

Hogyan rendezheti tartozását, ha pénzügyi nehézségekkel küzd?

Bármilyen kérdése van, tegye fel munkatársainknak. **Társaságunkkal telefonon és levélben is felveheti a kapcsolatot, illetve elektronikus levelet is küldhet nekünk vagy személyesen is befáradhat ügyfélszolgálatunkra az erre kijelölt nyitvatartási időben.**

Teljesítési megállapodás megkötésére Társaságunk meghatározott feltételek mellett és egyedi elbírálás alapján lehetőséget biztosít. Amennyiben tartozását egy összegben nem áll módjában rendezni, lehetősége van részletfizetési kérelem benyújtására. **A teljesítési megállapodás megkötésére vonatkozó ajánlatát, részletfizetésre vonatkozó kérelmet előterjeszheti Társaságunknál írásban (postcímünk: 1253 Budapest, Pf.: 22.), a koveteleskezeles@b2kapital.hu címre megküldött elektronikus üzenetben, telefonon a 06-1-5100924 számon, illetőleg a székhelyünkön, a 1013 Budapest, Pauler utca 11. szám alatt található ügyfélszolgálati irodánknban is.** A telefonos ügyfélszolgálatunk az általános munkarend szerinti munkanapokon, tehát hétfőtől szerdáig és pénteki napokon 8.00 órától 16.30 percig, míg csütörtökönként meghosszabbított időintervallumban, 8.00 és 20.00 óra között fogadja hívását. **Ügyfélszolgálatunkon ugyanezen nyitvatartási idő szerint biztosítunk ügyintézési lehetőséget.**

Amennyiben teljesítési szándékát jelzi felénk, Társaságunk tájékoztatást ad Önnek arról, hogy kérelme alapján a tartozás megfizetésére vonatkozó, fizetési könnyítést tartalmazó megállapodást megkötö-e Önnel. Amennyiben Társaságunk az Ön által tett ajánlattól eltérő feltételekkel lát lehetőséget a megállapodás megkötésére, úgy Önt erről a tényről harminc napon belül tájékoztatja. Amennyiben Ön és Társaságunk között az Ön által előterjesztett kérelem alapján a tartozás megfizetéséről nem jön létre megállapodás, vagy méltányossági kérelmére a fenti határidőben nem kap választ, úgy Ön a törvényben meghatározott egyéb feltételek megvalósulása esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény 102. § (1) bekezdése alapján a Pénzügyi Békéltető Testületnél méltányossági kérelmet terjeszthet elő. A kérelem benyújtásának feltétele annak igazolása, hogy Ön a Társaságunknál eredménytelenül élt méltányossági kérelemmel. A kérelmet Ön benyújthatja formanyomtatványon is, amelyet a <https://www.mnb.hu/bekelteses/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany> címen találhat meg. A kérelem benyújtásához használható nyomtatvány elérhető ügyfélszolgálati irodánknban, illetve kérheti ezen dokumentum költségmentes megküldését ügyfélszolgálatunktól. Társaságunk ügyfélszolgálatának elérhetőségeit levelünkben megtalálja.

Erre vonatkozó kérelmére Társaságunk tájékoztatja Önt tartozása aktuális összegéről és a követelés érvényesítésével kapcsolatban megtett lépésekről, a követeléskezelés állásáról, valamint egy alkalommal, harminc napon belül tájékoztatja Önt a tartozásával kapcsolatban adott időszakban teljesített valamennyi befizetéséről, azok időpontjáról, összegéről és elszámolásának módjáról, jogcíméről.

Milyen következményekkel kell számolnom, ha nem tudom rendezni a tartozásomat?

A tartozása megfizetésének napjáig **kamatot számítunk fel.** A kamatok felszámítására az Ön és a követelés eredeti jogosultja között létrejött szerződésben rögzített, illetőleg a szerződés részét képező általános szerződési feltételek alapján kerül sor. Amennyiben a szerződése vagy az annak részét képező általános szerződési feltételek nem tartalmaztak a késedelmi kamatra vonatkozó rendelkezést, úgy a Társaságunk magánszemélyekkel szemben fennálló követelése után a szerződés, illetve jogviszony létrejöttének időpontjától függően a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: „rég Ptk.”) 301. § (1) bekezdése, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: új Ptk.) 6:48. §-a alapján, gazdálkodó szervezetek, illetve vállalkozások esetén a régi Ptk. 301/A. §-a, illetve az új Ptk. 6:155 §-a alapján számít fel késedelmi kamatot a követelés megfizetésének napjáig. A régi Ptk. 293. §-a, illetve az új Ptk. 6:46. §-a úgy rendelkezik, hogy ha a kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Amennyiben továbbra sem fizeti meg tartozását, úgy annak összege a kamatok összegével a kifizetés napjáig nőni fog. Felhívjuk szíves figyelmét arra is, hogy amennyiben Ön az adott időszakra eső kamatok összegénél alacsonyabb összegű részletfizetési kötelezettséget vállal, avagy az Ön által megfizetett összeg nem haladja meg jelentős mértékben a felmerülő költségek és kamatok összegét, úgy a Polgári Törvénykönyv szerinti elszámolási sorrend miatt elképzelhető, hogy a folyamatos kamatozás miatt tartozásának összege nem csökken.

A tartozás rendezésének elmulasztása esetén Társaságunk a díjkövetelésének érvényesítése érdekében a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény alapján **fizetési meghagyásos eljárást kezdeményezhet.** Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy 8.000,- Ft összegű eljárási díj megfizetése mellett a fizetési meghagyásos eljárás folyamatban léte alatt az **eljáró közjegyzőtől részletfizetési megállapítását kérheti.** Amennyiben egy összegben nem áll módjában megfizetni a fizetési meghagyásban megjelölt követelést, úgy Társaságunknál is kezdeményezheti részletfizetési megállapodás megkötését, illetőleg más fizetési kedvezmény biztosítására is tehet ajánlatot. A fizetési meghagyásos eljárás költségeit Ön ebben az esetben is köteles megfizetni. **A tartozás önkéntes teljesítése, illetve fizetési kedvezmény biztosítása esetén a megállapodásban foglalt feltételek teljesítése esetén azonban további költségekkel várhatóan nem kell számolnia.**

A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 36. § (1) bekezdése alapján a **jogerős fizetési meghagyásnak ugyanolyan hatálya van, mint a jogerős ítéletnek.** Amennyiben Ön a jogerős fizetési meghagyás alapján fennálló fizetési kötelezettségének határidőben és önként nem tesz eleget, azaz tartozását 15 napon belül nem fizeti meg, a Társaságunk Önnel szemben végrehajtás elrendelését kezdeményezheti.

A fizetési meghagyásos eljárás ellentmondás esetén **peres eljárásba fordulhat át.** A fizetési meghagyásos eljárás és az esetleges peres eljárás **költségei perbeli marasztalása esetén Önt terhelhetik.** Ezen költségek jelentősen megemelhetik a jelenlegi tartozása összegét.

Amennyiben a közjegyző előtti eljárásban kibocsátott fizetési meghagyás jogerőre emelkedik, annak alapján **végrehajtási eljárás kezdeményezhető Önnel szemben.** A bírósági végrehajtó a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján jogosult többek között **munkabérért,** vagy a törvényben meghatározott **más járandóságát** – ideértve, különösen a **nyugellátását** - letiltással végrehajtás alá vonni, melynek eredményeként Ön a fenti jövedelmének meghatározott részéhez nem fog hozzájutni. Ingó vagyontát - a törvényben meghatározott kivételekkel – az eljáró végrehajtó lefoglalhatja, a követelés kiegyenlítésére felhasználhatja vagy végső soron értékesítheti. Ennek keretei között a végrehajtó az Ön tulajdonában álló **gépjárművet** a megfelelő nyilvántartásba történő bejegyzéssel lefoglalhatja és intézkedhet annak a forgalomból történő kivonásáról, végső soron árverésre bocsátásáról. Az eljáró végrehajtó lefoglalhatja gazdasági társaságban fennálló részesedését (például **üzletrésztét**) és intézkedhet annak árverés útján történő értékesítéséről.

A végrehajtást kérő kérheti az eljáró végrehajtótól, hogy az Ön számláját vezető **pénzforgalmi intézményben kezelt összeget** – a végrehajtás alól mentes összeg kivételével – hatósági átutalási megbízás kiadásával vonja végrehajtás alá, **bankbetétjét, betétkönyvét** foglalja le. Ebben az esetben a számlavezető köteles a fizetési számlának végrehajtás alól mentesnek minősülő összegét meghaladó egyenlegéből a megbízásban megjelölt összeget a végrehajtó letéti számlájára átutalni.

Az eljáró végrehajtó a követelés biztosítására **végrehajtási jogot jegyezthet be az Ön tulajdonában álló ingatlanra, végső soron pedig akár árverést is kitzethet** az ingatlan értékesítése céljából.

A végrehajtási eljárás költségeit a végrehajtást kérő előlegezi, de az adós viseli, ebből következően a tartozása a végrehajtás elrendelésével és foganatosításával felmerülő költségekkel, továbbá a végrehajtót és a Magyar Bírósági Végrehajtói Kart illető költségátalány összegével tovább nőhet.

Az igényérvényesítéssel felmerülő költségek az alábbiak lehetnek. A hatályos jogszabályok szerint a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem benyújtásáért a főkövetelés 3 %-ának megfelelő összegű, de **legalább 8.000,-Ft** és legfeljebb 300.000,-Ft összeg díjat kell megfizetni. Az ellátott jogi képviseletre tekintettel a Társaságunkat a főkövetelés 2,5 %-ának megfelelő mértékű, de **legalább 5.000,-Ft** összegű kamarai jogtanácsosi munkadíj illeti meg. A végrehajtási kérelem előterjesztéséért a főkövetelés 1 %-ának megfelelő, de **legalább 8.000,-Ft**, legfeljebb 150.000,-Ft eljárási díjat kell fizetni. A végrehajtás elrendelésére irányuló eljárásban ellátott jogi képviseletre tekintettel a Társaságunkat a főkövetelés 1 %-ának megfelelő mértékű, de **legalább 4.000,-Ft** összegű munkadíj, továbbá a munkadíj 30 %-ának megfelelő mértékű, de **legalább 1.500,-Ft** összegű költségátalány illeti meg. A végrehajtás foganatosításáért az eljáró végrehajtót különböző jogcímenek illeti meg díjazás. A munkadíj mértéke **legalább 9.000,-Ft**, legfeljebb 1.000.000,-Ft. A munkadíj 50 %-ának megfelelő összeget, tehát **legalább 4.500,-Ft**-ot, legfeljebb 500.000,-Ft-ot a végrehajtó költségátalányként számíthat fel. A végrehajtó készkiadásként számíthatja fel többek között a lefoglalt ingóság **szállítási (fuvarozási) és tárolási költségét**, a lezárt helyiség felnyitásának és újbóli lezárásának költségét, a **tanú, illetve tolmács költségterítését**, a **postaköltségét**, a felmerült **indokolt és igazolt más költségét**. A végrehajtó készkiadásként számíthatja fel az ügyviteli és iratkezelési díjat, amelynek összege **ügyenként 8.000,-Ft**. A Magyar Bírósági Végrehajtói Kart általános költségátalány illeti meg, ennek mértéke jelenleg az 500.000,- Ft-ot meg nem haladó végrehajtási ügyérték esetén **ügyenként 5.000,-Ft**, 500.000,- Ft feletti végrehajtási ügyérték esetén az ügyérték 1%-a. Ha a végrehajtás során ingatlan lefoglalására kerül sor, a végrehajtási jog bejegyzéséért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj **ingatlanonként 6.600,-Ft**. Amennyiben az ingatlan árverésére a végrehajtás során nem került sor és a végrehajtás megszűnik, a végrehajtási jog törlesztésre irányuló ingatlan-nyilvántartási eljárásért **ingatlanonként ismét 6.600,-Ft-ot** kell megfizetni. Amennyiben a végrehajtás legalább részben sikeres, az eljáró végrehajtót behajtási jutalék illeti meg, amely 5.000.000,- Ft alatti **behajtott összeg esetén a végrehajtott összeg 8 %-a**. A Vht. 34. § (1) bekezdése alapján a végrehajtás során felmerülő költséget - ha törvény másképpen nem rendelkezik - a végrehajtást kérő előlegezi és az **adós viseli**. Amennyiben tehát végrehajtás lefolytatására kerül sor, úgy a fent felsorolt költségek viselése az Ön jogszabályi kötelezettsége lehet. **E költségek jelentősen megemelhetik a jelenlegi tartozása összegét.**

Felhívjuk figyelmét, arra, hogy amennyiben az Önnel szemben fennálló követelés jelzálogjoggal biztosított, a tartozás rendezésének elmulasztása esetén a **zálogtárgy értékesítésre kerülhet sor**. Amennyiben a zálogtárgy értékesítéséből befolyt összeg nem fedezi a teljes tartozást, Önnek további fizetési kötelezettsége marad fenn, amelyet a zálogtárgy értékesítésétől függetlenül köteles megfizetni Társaságunk részére.

Amennyiben Ön harmadik személy tartozásának megfizetéséért kezességet vállalt, úgy e kötelezettségvállalására figyelemmel Társaságunk Öntől is követelheti a lejárt esedékességű tartozás megfizetését, a követelés érvényesítése érdekében végső soron végrehajtást is kezdeményezhet.

A követelés megfizetéséig felgyülemelő kamatok, az igényérvényesítés során felmerülő díjak és költségek a tartozás összegének jelentős mértékű növekedését eredményezhetik, adóssága gyorsan halmozódhat, még akkor is, ha végül nem kerül sor végrehajtási eljárásra! Az esetleges végrehajtási eljárás során vagyonával szemben végrehajtási kényszercelekmények foganatosítására kerülhet sor.

További hasznos információk

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

Társaságunk elkötelezett aziránt, hogy a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek adatait mindenkor a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján, a hatósági iránymutatások és ajánlások figyelembevételével kezelje. Társaságunk az engedélyezett követelés kötelezettjeinek a követelések érvényesítéséhez szükséges személyes adatait az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikkének f) pontja alapján, a fennálló követeléseit érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli. A követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (így a természetes személyazonosító adatait és a követelésre vonatkozó adatok) kezeléséhez az Ön hozzájárulása nem szükséges, azokat az engedélyezésre tekintettel a követelés mindenkorai jogosultja a hozzájárulása hiányában is jogszerűen kezelheti.

Tájékoztatom Önt továbbá arról is, hogy Társaságunk a vele kapcsolatba kerülő személyek elektronikus levelezési címét és telefonszámát a kapcsolattartás megkönnyítése, valamint a gyors és hatékony kommunikáció lehetővé tétele, elősegítése érdekében - ideértve a Társaságunk, mint Adatkezelő által nyilvántartott követelés, követelések érvényesítésével kapcsolatban tájékoztatások, teljesítésről kapcsolatos felhívások, felszólítások, értesítések megküldését is - abban az esetben kezeli, amennyiben ennek a személyes adatnak a kezeléséhez az érintett az erre vonatkozó tájékoztatásunk megismerését és tudomásulvételét követően önkéntesen és kifejezetten hozzájárulását adta. Erre tekintettel a B2Kapital Zrt. kifejezetten kéri Önt, hogy a kapcsolattartás módjának megválasztása során szíveskedjen figyelembe venni, hogy amennyiben a hívószám kijelzésére vonatkozó szolgáltatás tiltása nélkül hívja fel Társaságunkat, úgy a telefonszáma bekerül a telefonhívások kezelésére szolgáló rendszerünkben, így ezt az adatot a híváskezdeményezés során kifejtett ráutaló magatartásával a kapcsolattartási célú adatkezeléshez megadott hozzájárulása alapján kezelni fogjuk. Szintén szíveskedjen figyelembe venni, hogy amennyiben elektronikus üzenetet küld Társaságunknak, úgy e-mail címe bekerül levelezési rendszerünkbe és ezt a személyes adatot az Ön ráutaló magatartásával megadott hozzájárulása alapján kezelni fogjuk szintén abból a célból, hogy Önnel felvegyük a kapcsolatot. Tájékoztatjuk, hogy a telefonszáma és az e-mail címe kezeléséhez a hozzájárulásának megadása nem kötelező és Önt nem éri hátrány, amennyiben a telefonszáma és e-mail címe kezeléséhez nem járul hozzá. Amennyiben azt kívánja, hogy telefonszámát, illetőleg e-mail címét ne kezeljük, úgy postai küldeményben, illetve személyes ügyfélfogadás során kérhet Társaságunktól információt. Ha a hozzájárulását mégis megadja, azt bármikor, akár telefonon vagy személyes ügyfélfogadás során szóban vagy postai levélben írásban, illetve e-mail útján is visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén sem éri Önt semmilyen hátrány, a hozzájárulásának visszavonása azonban nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. Kérjük Önt, hogy munkatársunkkal folytatott beszélgetése során fordítson különös figyelmet személyes adatai védelmére és kizárólag olyan személyes körülményt hozzon munkatársunk tudomására, melynek figyelembevételét fizetési könnyítés, részletfizetés vagy más irányú kérelmének elbírálása során Társaságunktól a méltányosság keretein belül kifejezetten kívánja. Kérjük tartsa szem előtt, hogy a beszélgetést rögzítjük.

A személyes adatok kezelésének esetleges további céljáról, az ezekkel kapcsolatban kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, az érintetti jogokról és azok gyakorlásáról, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos kérelmek előterjesztéséről és elintézéséről bővebb tájékoztatást találhat a www.b2kapital.hu weboldalon elhelyezett általános jellegű, illetve a kifejezetten a telefonszámok és e-mail címek kezelésére vonatkozó adatvédelmi tájékoztatónkban. Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a dokumentumot.

Amennyiben az Ön tartozása kölcsönszerződésből ered, úgy kérjük olvassa el a Központi Hitelinformációs Rendszerrel (KHR) kapcsolatos tájékoztatásunkat!

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: „Khr.tv.”) 5. § (2) bekezdése értelmében a referenciaadat-szolgáltató, így a kölcsönt nyújtó hitelintézet, illetve pénzügyi vállalkozás a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, valamint az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés és a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés megkötését követően meghatározott adatokat ad át a központi hitelinformációs rendszert működtető szervezet részére. A referenciaadat-szolgáltató A Khr.tv. 11. § (1) bekezdése alapján köteles írásban átadni a KHR-t működtető szervezet részére annak a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelemben és esedékességben lévő időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Az átadott adatokat a KHR-t kezelő szervezet a Khr.tv. 8. § -ában meghatározott időpontig kezeli. A Társaságunk is köteles arra, hogy a referenciaadatokban bekövetkezett változásról a nyilvántartást vezető vállalkozást tájékoztassa. A tartozása megszűnése esetén Társaságunk e tényről közli a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozással. Ebben az adatait nyilvántartási ideje attól függ, hogy a tartozása annak teljes rendezése mellett szűnt-e meg, vagy úgy, hogy abból Társaságunk bizonyos összeget elengedett. Előbbi esetben a nyilvántartási idő az adatszolgáltatás időpontjától számított egy év, míg az utóbbi esetben öt év.

Tájékoztatjuk, hogy Ön kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., a továbbiakban: BISZ Zrt.) részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, valamint kérheti a referenciaadat-helyesbítését, törlését.

A kifogást benyújthatja írásban postai úton, a 1253 Budapest, Pf. 22. levelezési címre megküldött küldeményben, illetve személyesen Társaságunk ügyfélszolgálatánál (1013 Budapest, Pauler u. 11.) benyújtott beadványban vagy a BISZ Zrt. részére (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) címezve. A lefolytatott vizsgálat eredményéről Ön írásban kap tájékoztatást.

A fentiekén túl, Ön a referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a lefolytatott vizsgálat eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül, a lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni.

B2Kapital Zrt., 2023.01.30.